

รายงานการเข้าร่วมประชุมผู้อำนวยการหอสมุดแห่งชาติเอเชียและโอเชียเนีย ครั้งที่ 30
(The 30th General Conference of Directors of National Libraries
in Asia and Oceania 2024)

ระหว่างวันที่ 14 – 18 พฤศจิกายน 2567

ณ เมืองดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

*****1

1. **ชื่อโครงการ:** การประชุมผู้อำนวยการหอสมุดแห่งชาติเอเชียและโอเชียเนีย ครั้งที่ 30 (The 30th General Conference of Directors of National Libraries in Asia and Oceania 2024)

2. **วัตถุประสงค์:**

เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานของหอสมุดแห่งชาติในภูมิภาคเอเชียและโอเชียเนีย
ให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

3. **กำหนดการ:**

November 14, 2024

Arrival of delegates and check-in to AL Jaddaf Rotana Hotel Full Day

November 15, 2024

Opening Session of Dubai International Library Conference 2.30 – 6.30 pm.

Group Dinner at Mohammed bin Rashid Library 7.00 pm.

November 16, 2024

Registration and Reception 8.30 – 8.40 am.

Keynote Speech: Mrs. Sharon Memis 8.40 – 8.55 am.

Keynote Speech: Mr. Hamed Slayem Al Hamiri 9.00 – 9.10 am.

Adoption of Minutes of 29th CDNLAO meeting 9.10 – 9.20 am.

Presentation & Q&A 9.20 – 12.30 pm.

Theme: The Role of Libraries in Supporting Sustainable
Development Goals

Lunch and Prayer Break 12.30 – 1.30 pm.

Tour of the Mohammed bin Rashid Library 1.30 – 3.00 pm.

November 17, 2024

Registration and Reception	8.30 -9.00 am.
Presentation & Q&A	9.00 – 12.30 9m.
Theme: Green Libraries and Environmental Sustainability	
Theme: Educating the community about Sustainability through Libraries	
Lunch Break and Prayer Break	12.30 – 1.30 pm.
Announcement of host country of the 2025 CDNLAO Annual Meeting	1.30 – 1.35 pm.
Closing Speech: Mr. Hamed Slayem Al Hamiri	1.35 – 1.45 pm.
Group photo session	1.45 – 1.50 pm.

November 17, 2024

Departure of delegates	Full Day
------------------------	----------

4. สถานที่: ณ เมืองดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
5. หน่วยงานผู้จัด: National Library & Archive of the United Arab Emirates
6. หน่วยงานสนับสนุน: Mohammed bin Rashid Library
7. กิจกรรม:

วันที่ 14 พฤศจิกายน 2567

เวลา 9.30 น. เดินทางโดยสายการบินเอมิเรตส์ เพื่อเข้าร่วมประชุมผู้อำนวยการหอสมุดแห่งชาติ เอเชียและโอเชียเนีย ครั้งที่ 30 ณ เมืองดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ใช้เวลาในการเดินทาง 6.45 ชั่วโมง

**วันที่ 15 พฤศจิกายน 2567**

เวลา 14.30 – 18.30 น. เข้าร่วมพิธีเปิดการประชุม Dubai International Library Conference (DILC 2024) ณ Mohammed bin Rashid Library ซึ่งเป็นการจัดการประชุมนานาชาติเกี่ยวกับห้องสมุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยน แบ่งปันข้อมูลทางด้านห้องสมุด นวัตกรรมและปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงภาพรวมในอนาคตของห้องสมุด ภายใต้หัวข้อ “Our Libraries: Past, Present, Future” โดยมี H.E. Mohammed Ahmed AlMurr ประธานมูลนิธิห้องสมุด The Mohammed Bin Rashid Library Foundation เป็นประธานในการเปิดการประชุม



วันที่ 16 พฤศจิกายน 2567

เวลา 08.30 – 12.30 น. เป็นการประชุมผู้อำนวยการหอสมุดแห่งชาติเอเชียและโอเชียเนีย ครั้งที่ 30 ภายใต้หัวข้อ “Libraries and Sustainability” ซึ่งประกอบด้วยประเด็นการนำเสนอที่ให้แต่ละห้องสมุดที่เป็นสมาชิกเลือกนำเสนอใน 3 ประเด็นได้แก่

1. The Role of Libraries in Supporting Sustainable Development Goals
2. Green Libraries and Environmental Sustainability
3. Educating the Community about Sustainability through Libraries

เวลา 09.00 น. เป็นการปาฐกถาพิเศษ โดย Mrs. Sharon Memis เลขาธิการสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions: IFLA) และคุณ Mr. Hamad Slayem Al Hamiri ผู้แทนจากห้องสมุดและจดหมายเหตุแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกาสำหรับเอมิเรตส์

จากนั้นเป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานของหอสมุดแห่งชาติตามประเด็นที่เข้าร่วมการประชุมในครั้งนี้ จำนวน 13 ประเทศ ตามหัวข้อข้างต้น

หัวข้อที่ 1 : The Role of Libraries in Supporting Sustainable Development Goals

ประกอบด้วย 3 ประเทศได้แก่

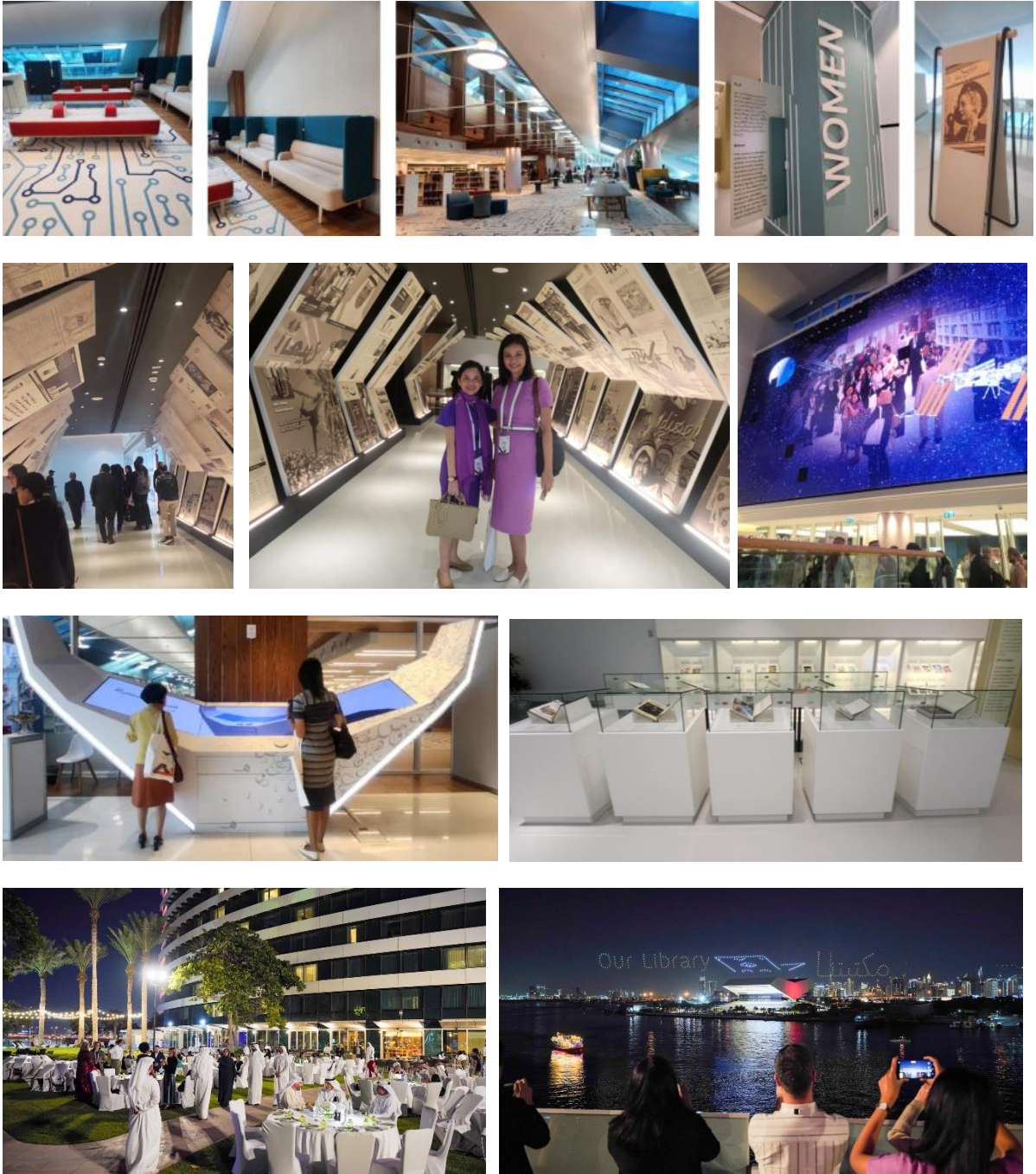
- หอสมุดแห่งชาติประเทศจีน
- หอสมุดแห่งชาติจอร์แดน
- หอสมุดแห่งชาติคูเวต
- หอสมุดแห่งชาติประเทศไทย
- หอสมุดแห่งชาติศรีลังกา
- หอสมุดแห่งชาติสิงคโปร์





เวลา 13.30 – 15.00 น. เป็นการเยี่ยมชมห้องสมุด The Mohammed bin Rashid Library และ
ร่วมงานเลี้ยง ณ โรงแรม Crowne Plaza Hotel





วันที่ 17 พฤศจิกายน 2567

เวลา 08.30 – 12.30 น. เป็นการนำเสนอการดำเนินงานในประเด็นที่ 2 คือ ห้องสมุดสีเขียวและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม และประเด็นที่ 3 คือ การส่งเสริมและให้ความรู้แก่ชุมชนเกี่ยวกับความยั่งยืนผ่านห้องสมุด โดยมีประเทศที่นำเสนอ ดังนี้

หัวข้อที่ 2: Green Libraries and Environmental Sustainability ประกอบด้วยหอสมุดแห่งชาติประเทศเวียดนาม

หัวข้อที่ 3: Educating the Community about Sustainability through Libraries ประกอบด้วย

- หอสมุดแห่งชาติประเทศเกาหลีใต้
- หอสมุดแห่งชาติมาเลเซีย
- หอสมุดแห่งชาติเมียนมาร์
- หอสมุดและหอจดหมายเหตุแห่งชาติประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
- หอสมุดแห่งชาติอินโดนีเซีย
- หอสมุดแห่งชาติสิงคโปร์

เวลา 13.30 – 14.00 น. เป็นพิธีปิดการประชุมและประกาศเจ้าภาพในการประชุมผู้อำนวยการหอสมุดแห่งชาติเอเชียและโอเชียเนีย ครั้งที่ 31 ในปี ค.ศ. 2025



8. คณะผู้แทนไทย: ผู้เข้าร่วมการประชุม

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) นางสาวบุบผา ชูชาติ | รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ |
| 2) นางสาวลินดา พิซสี | บรรณารักษ์ชำนาญการ |
| 3) นางสาวงามเพ็ญ ยาวงษ์ | บรรณารักษ์ชำนาญการ |

9. สรุปสาระกิจกรรม:

Keynote Speaker: **Mrs. Sharon Memis** (Secretary General of IFLA – International Federation of Library Associations and Institutions)

หัวข้อ IFLA: Building a Sustainable Future

การที่ IFLA ยึดหลักการของ SDGs (Sustainable Development Goals) เนื่องจาก SDGs มีนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่สามารถนำไปสู่พัฒนาที่ยั่งยืนได้ ได้แก่

- SDGs เป็นแนวทางปฏิบัติที่ใช้ได้กับทุกประเทศ ไม่เฉพาะกับประเทศที่กำลังพัฒนาเท่านั้น

- มีแนวทางปฏิบัติที่กว้างและเป็นแบบองค์รวมของการพัฒนาที่สามารถเชื่อมเข้ากับนโยบายการบริหารในทุกระดับ
- เป็นกรอบแนวคิดและการวางแผนสำหรับอนาคตที่มีการวางแผนไว้แล้ว
- มีการแปลเป็นหลายภาษาเพื่อให้กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ผู้มีอำนาจตัดสินใจ และหุ้นส่วนในระดับต่าง ๆ
- ให้ความสำคัญกับสิทธิของทุกคนที่จะต้องได้รับการพัฒนา
- ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ
- มี SDG targets จำนวน 19 targets ที่เกี่ยวข้องและต้องการเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพ

โดยที่ IFLA มีกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ SDGs คือ

- การเข้าไปมีส่วนร่วมในการประชุมด้านการเมืองกับผู้นำระดับสูง และมีส่วนในการประชุมด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับภูมิภาค
- IFLA สนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมในรายงาน VNR (Voluntary National Review) หรือ รายงานผลการทบทวนการดำเนินงานตามวาระ การพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (SDGs) ระดับชาติโดยสมัครใจ
- เขียนและแบ่งปันบทความวิชาการและงานวิจัย
- IFLA ทำงานร่วมกับ IFLA ส่วนภูมิภาค สมาชิก และอาสาสมัคร ที่จะช่วยให้ IFLA ในส่วนภูมิภาค สมาชิก และอาสาสมัครเหล่านั้น มีส่วนร่วมกับ SDGs และร่วมแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
- มีส่วนร่วมในการวางแผนอนาคต เช่น การเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชุม post -2030 agenda Summit for the Future, Culture 2030 goals เป็นต้น
- “การพัฒนาอย่างยั่งยืน” ถูกกำหนดให้เป็นหลักสำคัญของยุทธศาสตร์ของ IFLA

ทั้งนี้ IFLA มีแผนการในอนาคตเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ SDGs ประกอบด้วย

- สร้างและปรับ post-2030 agenda ให้มีเป้าหมายทางวัฒนธรรมที่ชัดเจน
- การพัฒนาและปรับปรุง Library Map of the World
- การสร้างยุทธศาสตร์ใหม่โดยมีการสำรวจจากพื้นฐาน
- มีการรายงานสถานการณ์และแนวโน้มของสถานการณ์โลกอย่างต่อเนื่องและทันสมัย
- สร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice :CoP)
- จัดโครงการที่พัฒนาศักยภาพของสมาชิก
- การทำวิจัยที่สามารถนำไปต่อยอดให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน
- ให้ความสำคัญกับการเป็นผู้นำ
- ให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ รวมถึงให้ความสำคัญกับบทบาทของหอสมุดแห่งชาติ

- มุ่งเน้นผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม

Speaker: Ms. Chen Ying (Deputy Director of the National Library of China)

หัวข้อ: Work together to support Sustainable Development

หอสมุดแห่งชาติจีน มีหน้าที่สำคัญคือ เป็นคลังสิ่งพิมพ์ของชาติ ศูนย์กลางบรรณานุกรมแห่งชาติ ศูนย์กลางในการอนุรักษ์หนังสือและเอกสารโบราณแห่งชาติ พิพิธภัณฑ์แห่งชาติสำหรับหนังสือและวรรณกรรมคลาสสิก และเป็นหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนการฝึกอบรมด้านบรรณารักษะให้แก่ห้องสมุดในประเทศ ปัจจุบันมีพื้นที่สำหรับให้บริการจำนวน 280,000 ตารางเมตร มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ 44.93 ล้าน รายการ และทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลจำนวน 2,788 TB มีผู้เข้าใช้บริการปีละประมาณ 5.8 ล้านคน

หอสมุดแห่งชาติจีน จัดให้มีโครงการอนุรักษ์หนังสือและเอกสารโบราณ และมีการสร้างฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเอกสารและหนังสือโบราณของจีน ประกอบด้วยหนังสือและเอกสารโบราณที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลจำนวนประมาณ 105,000 เล่ม ที่เปิดให้คนทั่วโลกเข้าใช้โดยไม่ต้อง Login ทำให้ภายในสามปีที่ผ่านมา มีผู้เข้าใช้ถึง 300 ล้านคน นอกจากนี้ยังมีโครงการ China Memory และ จดหมายเหตุเรื่องเล่าเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีของกลุ่มชาติพันธุ์ (Archive Plan for Oral Traditions of Ethnic Groups with Small Populations) ที่เป็นการรวบรวมและอนุรักษ์ข้อมูลเรื่องเล่าเชิงประวัติศาสตร์ รวมถึงเป็นการปกป้องวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ในประเทศจีนให้คงอยู่ต่อไป

นอกจากนี้หอสมุดแห่งชาติจีน ได้มีกลยุทธ์ในการทำให้วัฒนธรรมแบบดั้งเดิมได้กลับมามีชีวิตอีกครั้ง โดยจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดนิทรรศการหนังสือจีนคลาสสิกโบราณ ในหัวข้อ “Memory of Oracle Bone Script” การทำงานร่วมกับโรงเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้นในการจัดทัศนศึกษาเข้าเยี่ยมชมศิลปวัฒนธรรมแบบดั้งเดิมของชาติ การจัดให้มีการนำเทคโนโลยี VR (Virtual Reality) มาใช้ในการนำเสนอภายใต้หัวข้อ “Journey to Ancient Books” และการสร้างฐานข้อมูลสารานุกรมภาพ Yongle (The Yongle Encyclopedia HD Image Database) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลคอลเลกชันพิเศษของหอสมุดแห่งชาติจีน ที่ให้บริการภาพที่มีความคมชัดสูง มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การสร้างกราฟความรู้ (Knowledge Graphs) และ Semantic Analysis ที่ทำให้การแสดงผลการสืบค้นสารานุกรมโบราณนี้มีความน่าสนใจ

บทบาทอีกประการของหอสมุดแห่งชาติจีนที่สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาวัฒนธรรมด้านสังคมและเศรษฐกิจ โดยดำเนินการผ่าน Science Evaluation Center ที่หอสมุดแห่งชาติจีนสนับสนุนอุตสาหกรรมหลักที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของชาติในเมืองต้นแบบ ทางตะวันตกเฉียงเหนือของจีน รวมถึงการก่อตั้ง Intellectual Property Information Service Center ที่จัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา การจัดการนิทรรศการ และการส่งเสริมการอ่านที่เพิ่มพูนความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญาของคนในชาติ นอกจากนี้หอสมุดแห่งชาติจีนได้มีหลายโครงการที่เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น ในปี 2022 หอสมุดแห่งชาติจีน ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน Children Read in Seasons โดยจัดทำรายการหนังสือสำหรับเด็กในแต่ละช่วงวัยทุก ๆ ไตรมาส และหอสมุดแห่งชาติจีนยังได้ทำงานร่วมกันกับห้องสมุดประชาชน

กว่า 400 แห่ง เพื่อจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลาย ทั้งนี้หอสมุดแห่งชาติจีนยังได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์แปลกใหม่แต่ผู้ใช้บริการห้องสมุด เช่น การสร้าง Immersive Reading Space โดยการเปลี่ยนคอลเลกชันของหอสมุดแห่งชาติให้อยู่ในรูปแบบสามมิติบนจอแสดงภาพความกว้าง 270 องศา และใช้อุปกรณ์ VR เข้ามาช่วย การใช้เทคโนโลยี AI เข้ามาเพิ่มความน่าสนใจให้กับบริการ โดยการสร้างบรรณารักษ์ AI ที่ช่วยตอบคำถาม แนะนำทรัพยากรสารสนเทศ และแนะนำหนังสือ เป็นต้น

ถึงแม้ว่าในปี 2023 สถิติการอ่านทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลของชาวจีนจะสูงถึง 570 ล้านครั้ง และการอ่านทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลจะได้รับความนิยมสูงขึ้น แต่ยังมีประชาชนบางกลุ่ม คือเด็กและผู้พิการที่ไม่สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ หอสมุดแห่งชาติจีนจึงมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ของคนในกลุ่มนี้ โดยการก่อตั้ง the National Digital Library for Children, the China Digital Library for people with Disabilities และ the China Digital Library for Visual Impairment ซึ่งห้องสมุดเหล่านี้จะให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมกับข้อจำกัดต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการแต่ละประเภท นอกจากนี้หอสมุดแห่งชาติจีนได้จัดกิจกรรมที่เป็นการสอนและอบรมให้แก่ผู้สูงอายุ เช่น การค้นหาข้อมูล การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้สมาร์ทโฟน เพื่อให้พวกเขาสามารถปรับตัวเข้ากับโลกดิจิทัลได้

Speaker: นางสาวบุบผา ชูชาติ (รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักหอสมุดแห่งชาติ ประเทศไทย)

หัวข้อ: Empowering Knowledge: The National Library of Thailand's Role in Achieving Sustainable Development Goals

สำนักหอสมุดแห่งชาติ ประเทศไทย มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมเพื่อบรรลุเป้าหมายของ SDGs 5 เป้าหมาย ได้แก่ SDG 4: Quality Education SDG 5: Gender Equality SDG 8: Decent Work and Economic Growth SDG 10: Reduced Inequalities และ SDG 16: Peace, Justice, and Strong Institutions

สำนักของหอสมุดแห่งชาติสนับสนุน SDG 4: Quality Education คือ การขยายการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศโดยการจัดหาและจัดซื้อทรัพยากรที่มีความหลากหลายทั้งที่อยู่ในรูปแบบและรูปแบบออนไลน์ นอกจากนี้สำนักหอสมุดแห่งชาติยังสร้างฐานข้อมูลและ e-books ของทรัพยากรสารสนเทศที่มีลิขสิทธิ์ภายใต้กรมศิลปากรและสำนักหอสมุดแห่งชาติ จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการและฝึกอบรมให้แก่บุคลากรทางด้านการศึกษาและนักเรียนนักศึกษาเพื่อให้สามารถสืบค้นและเข้าใช้ทรัพยากรสารสนเทศทั้งอยู่ในรูปแบบและรูปแบบดิจิทัลของสำนักหอสมุดแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขยายกิจกรรมส่งเสริมการอ่านออกเขียนได้ (Literacy) ไปสู่ชุมชนและกลุ่มที่ยังขาดโอกาส เช่น การสอนการใช้ห้องสมุดให้แก่ผู้คุมขัง เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการอ่านเพื่อให้ผู้ต้องขังมีเครื่องมือในการพัฒนาตนเองซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการเตรียมตัวกลับไปสู่สังคม เป็นต้น

ในขณะที่หน้าที่สำคัญอีกประการของสำนักหอสมุดแห่งชาติคือการสนับสนุนให้สังคมเกิดความเท่าเทียมทางเพศ (SDG: 5 Gender Equality) โดยได้นำหลักการดังกล่าวมาใช้ในเชิงนโยบายและการจัด

กิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดแห่งชาติ ได้แก่

- นโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศ เช่น การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายเหมาะกับทุกเพศและทุกวัย
- การจัดสัมมนา การเสวนา การจัดกิจกรรมทางด้านการศึกษาที่กระตุ้นให้เกิดความตระหนักถึงความเท่าเทียมทางเพศ
- การนำนโยบายความเท่าเทียมทางเพศมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร โดยการให้ความเท่าเทียมทางเพศในการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง และสนับสนุนความหลากหลายทางเพศในทุกระดับขององค์กร

นอกจากนี้ หอสมุดแห่งชาติยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุน SDG 8: Decent Work and Economic Growth ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- โครงการพัฒนาศักยภาพ ซึ่งหอสมุดแห่งชาติได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการและการฝึกอบรมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยพัฒนาทักษะที่สามารถต่อยอดไปสู่การจ้างงาน เช่น ความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ทักษะภาษาอังกฤษ เทคนิคการอนุรักษ์หนังสือหายาก และการฝึกอบรมด้านวิชาชีพอื่น ๆ
- การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ความรู้ในด้านการพัฒนาตนเอง การเริ่มต้นประกอบธุรกิจ การพัฒนาธุรกิจ ความรู้เรื่องแนวโน้มของตลาดแรงงาน การหางาน
- การจัดพื้นที่ NLT Co-Working Spaces ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อสนับสนุนให้เป็นที่คุยปรึกษาหารือ หรือประชุมทางธุรกิจสำหรับเจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก หรือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ที่ส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันในขณะเดียวกันก็สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดแห่งชาติได้อย่างสะดวก

ส่วนบทบาทของสำนักหอสมุดแห่งชาติ ในการลดความไม่เท่าเทียม (SDG10: Reduced Inequalities) นั้น หอสมุดแห่งชาติได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียม โดยการจัดกิจกรรม ดังนี้

- สำนักหอสมุดแห่งชาติทำงานร่วมกับห้องสมุดโรงเรียนและองค์กรไม่หวังผลกำไรร่วมกันปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลให้มีบรรยากาศที่น่าเข้าใช้ พร้อมทั้งติดตั้ง e-books และฐานข้อมูลที่มีคุณภาพเปิดโอกาสให้นักเรียนที่อยู่พื้นที่ห่างไกลได้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศระหว่างโรงเรียนในเมืองและโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล
- มีการนำหลักการ Universal Design มาใช้ในการออกแบบอาคารสถานที่ในสำนักหอสมุดแห่งชาติ รวมถึงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ที่มิชอบจำกัดทางด้านร่างกายทำให้บุคคลเหล่านี้สามารถใช้บริการของหอสมุดแห่งชาติได้อย่างสะดวก
- สำนักหอสมุดแห่งชาติทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่หวังผลกำไรในการขยายพื้นที่การให้บริการไปสู่ชุมชนที่อยู่ห่างไกล เช่น การการทำงานร่วมกับสถานีรถไฟ จังหวัดตรัง ในการติดตั้งมุมหนังสือและ e-books บริเวณสถานีรถไฟ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้

ประชาชนที่อยู่ห่างไกลสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดแห่งชาติได้อย่างทั่วถึง โดยไม่
 ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

และเป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนอีกเป้าหมายที่สำนักหอสมุดแห่งชาติมีบทบาทสำคัญในการ
 พัฒนาคือ SDG 16: Peace, Justice, and Strong Institutions โดยการส่งเสริมให้ทุกคนเข้าถึงความ
 ยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับภายใต้ภารกิจของ
 สำนักหอสมุดแห่งชาติ ได้แก่

- สำนักหอสมุดแห่งชาติให้บริการผ่านคลังสิ่งพิมพ์ซึ่งเป็นสถานที่เก็บรักษาสิ่งพิมพ์ที่ผลิตขึ้นในประเทศ
 ไทยที่ให้บริการการทำสำเนาเอกสารเพื่อเป็นพยานเอกสารอ้างอิงทางตุลาการในกระบวนการ
 ยุติธรรม
- สำนักหอสมุดแห่งชาติได้จัดทำเอกสารบางส่วนของหน่วยงานราชการ เอกสารทางด้านกฎหมาย
 เอกสารที่เป็นหลักฐานทางประวัติศาสตร์ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าใช้ได้โดย
 ไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ซึ่งเป็นการ
 เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบเอกสารของหน่วยงานราชการได้
- หอสมุดแห่งชาติรวบรวมเอกสารของหน่วยงานราชการ เอกสารทางด้านกฎหมาย และประวัติศาสตร์
 ที่สนับสนุนการทำวิจัยเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านการกำหนดนโยบายต่าง ๆ ของหน่วยงาน
 ภาครัฐ และให้ประชาชนได้ทราบถึงการตัดสินใจในอดีต รวมถึงโครงสร้างของหน่วยงานราชการต่าง
 ๆ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน

Speaker: **Mr. W. Sunil** (Director General of National Library & Documentation Services Board,
 Sri Lanka)

**หัวข้อ: The Role of Libraries in Supporting Sustainable Development Goals - Special
 Reference to Sri Lanka**

หอสมุดแห่งชาติศรีลังกาได้จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุน SDGs ดังนี้

- กิจกรรม CoderDojo at Libraries ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี
 วิศวกรรม และคณิตศาสตร์ (STEM) ของนักเรียนในศรีลังกา ให้นักเรียนมีความรู้เกี่ยวกับการเขียน
 Code สร้างเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และเกมส์แบบง่าย ๆ ด้วยตนเอง
- กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ เป็นการร่วมกันทำงานระหว่างหอสมุดแห่งชาติ SLTMOBITELE, the
 National ICT and Telecommunications Services Provider และ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร
 Manusath Derana ในการจัดทำรถบัสให้เป็นห้องสมุดเคลื่อนที่เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในถิ่น
 ทุรกันดาร
- โครงการห้องสมุดประชาชนอัตโนมัติ โดยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนสามารถเข้าถึง
 ทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในรูปดิจิทัลได้มากขึ้น
- โครงการพัฒนาทักษะของประชาชน โดยทำงานร่วมกับ Commonwealth of Learning ของ

ประเทศแคนาดา โดยการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนนักศึกษาเพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะในการการทำงาน รวมถึงการจัดหาหลักสูตรการพัฒนาทักษะจำนวน 5,000 หลักสูตร จากมหาวิทยาลัยและสถาบันทั่วโลกไว้ให้ประชาชนให้เข้าร่วมรับการอบรมพร้อมมอบประกาศนียบัตรเมื่อสำเร็จหลักสูตร โดยหลักสูตรการอบรมประกอบด้วย Digital Transformation, Entrepreneurship, Web Development, Leadership, Problem-Solving และ Critical Thinking เป็นต้น

- กิจกรรมค่ายนักอ่าน ที่จัดขึ้นเนื่องในเดือนแห่งการส่งเสริมการอ่านแห่งชาติ โดยเฉพาะห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดโรงเรียน เพื่อกระตุ้นให้ชาวศรีลังกาสนใจอ่านหนังสือมากขึ้น
- กิจกรรมการกระตุ้นให้ห้องสมุดในประเทศตระหนักถึงบทบาทของห้องสมุดในการส่งเสริม SDGs โดยการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสัมมนา และการประชุมที่เกี่ยวกับ SDGs
- การสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อให้เกิดการพัฒนาและนวัตกรรมในสังคม โดยการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เช่น วารสารวิชาการ ฐานข้อมูล และเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการทำวิจัย เป็นต้น กิจกรรมประกอบด้วยการจัด the Annual & International Research Conference in relation to the SDGs, National Library Research Symposium ที่เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ SDGs

Speaker: Ms. Alicia Yeo (Director of the National Library of Singapore)

หัวข้อ: Improving Lives, Changing the World Through Libraries: the Singapore Experience

- ในปี 2024 เป็นการครบรอบ 20 ปี ของโครงการส่งเสริมการอ่านระดับประเทศที่ห้องสมุดแห่งชาติ สิงคโปร์มุ่งที่จะปลูกฝังนิสัยรักการอ่านในเด็กที่ครอบครัวยากจน โดยการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐหลาย ๆ ฝ่าย ในการจัดชมรมรักการอ่านในพื้นที่ที่เด็กสามารถเข้าถึงได้ง่าย การหาอาสาสมัครเพื่อมาเล่านิทานให้เด็ก ๆ ฟัง โดยปัจจุบันมีอาสาสมัครที่เป็นเด็ก 2,600 คน และและนักเรียน 3,000 คน ร่วมกิจกรรมดังกล่าว
- ในปี 2013 มีการจัดแคมเปญ S.U.R.E. (Source, Understand, Research, Evaluate) เพื่อส่งเสริมให้ชาวสิงคโปร์รู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy) ในขณะเดียวกันก็ทำงานร่วมกับกระทรวงการศึกษาในการนำ S.U.R.E. บรรจุเข้าในหลักสูตรการเรียนการสอนของโรงเรียน พร้อมกับการจัดกิจกรรมให้นักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นแข่งขันในกิจกรรมที่ทำให้เกิดการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) รวมถึงจัดการฝึกอบรมให้แก่ครูและนักเรียน
- การจัดห้องสมุดแห่งชาติให้เป็นห้องสมุดสีเขียว (Green Libraries)
- การจัดโครงการ LAB25 ที่เป็นการเชิญชวนให้ชุมชนและพันธมิตรมาร่วมกันทำงานเพื่อสร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้แก่ห้องสมุดและหอจดหมายเหตุเพื่อออกแบบบริการและกิจกรรมให้ตรงกับความต้องการของชุมชนที่มีความต้องการที่เปลี่ยนตามสภาพสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ
- การปลูกฝังให้ชาวสิงคโปร์เป็น Informed Citizen ผ่านโครงการ Read To be SURE เพื่อให้ชาวสิงคโปร์มีความรู้และความเข้าใจต่อสถานการณ์โลกอย่างถูกต้อง
- ห้องสมุดแห่งชาติมีบทบาทในการเป็นหน่วยงานที่ลดความเหลื่อมล้ำในด้านดิจิทัลในผู้สูงอายุ โดยในปี

2020 ได้จัดแคมเปญ the Seniors Go Digital (SGD) movement ที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้สูงอายุ โครงการ SG Digital Offices (SDOs) ที่ห้องสมุดประชาชนจัดให้มีเจ้าหน้าที่สอนเรื่องการเข้าถึงบริการดิจิทัลในผู้สูงอายุแบบ 1 ต่อ 1 ในด้านการสื่อสาร การเข้าถึงบริการภาครัฐ และการจ่ายเงินผ่านระบบดิจิทัล กิจกรรม Learning Journeys ที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุลงมือฝึกปฏิบัติหรือฝึกใช้บริการทางดิจิทัลของห้องสมุด

Speaker: **Ms. Nguyen Ngoc Anh** (Deputy Director of the National Library of Vietnam)

หัวข้อ: Green Library A Welcoming Hub for Knowledge

- หอสมุดแห่งชาติเวียดนามมีทรัพยากรสารสนเทศ 2.5 ล้าน รายการ อยู่ในรูปดิจิทัลจำนวน 11 ล้านหน้า และอยู่ในรูปแบบไมโครฟอร์ม 15,000 รายการ
- การสร้างหอสมุดแห่งชาติให้เป็นห้องสมุดสีเขียวดำเนินการภายใต้หลักการ 1) Resource use คือ "Reduce-Reuse-Recycle" 2) Accessibility ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก และพื้นที่ให้ทำกิจกรรม 3) Energy & Resource มีการอนุรักษ์พลังงาน การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ ลดการใช้น้ำ และลดการใช้กระดาษ 4) Library & Office บุคลากรห้องสมุดมุ่งมั่นที่จะทำให้ห้องสมุดเป็นพื้นที่สีเขียว
- การวิเคาระห์ SWOT วิเคราะห์ Green Library พบว่า S – Green Library เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นพื้นที่ที่ให้ความสะดวกสบาย และเป็นการประหยัดพลังงานในระยะยาว W – Green Library ในระยะเริ่มต้นทุนในการทำสูง ต้องมีความสามารถในการบำรุงรักษา และต้องการพื้นที่ขนาดใหญ่ในการดำเนินงาน O – Green Library เป็นเทรนด์ของการพัฒนาที่ยั่งยืน ส่งเสริมการทำงานร่วมกันกับชุมชน และเป็นการสนับสนุนการกำหนดนโยบาย T – Green Library เป็นแข่งขันกับโมเดลเรื่อง Green Library กับห้องสมุดอื่น เงื่อนไขในของสภาพอากาศ และความต้องการของผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงไป

Speaker: **Ms. Juok Park** (Director General of the National Library for Children and Young Adults, National Library of Korea)

หัวข้อ: Educating Sustainability for the Future Generation: Cases of the 'Future Dream Hope Factory' of the National Library of Korea

ในการดำเนินงานของหอสมุดแห่งชาติเกาหลี ได้ให้ความสำคัญกับ SDGs 3 เป้าหมาย คือ 1) Improve Health and Education 2) Reduce Inequality และ 3) Preserve The Environment โดยดำเนินการผ่านโครงการ "Mikumso" ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

- กิจกรรม Green Energy ในปี 2023
- กิจกรรม Action for Climate Change ในปี 2024 โดยให้เด็ก ๆ ใช้อุปกรณ์ 3D วาดรูปในหัวข้อ Climate Change
- กิจกรรม Conservation of the ecosystem ในปี 2024 เช่น การทำกระเป๋าผ้า การเรียนรู้ IoT

ในธีม Ecosystem in a glass bottle เป็นต้น

- กิจกรรมเพื่อความยั่งยืนในอนาคต เช่น การกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน การจัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมเพื่อสร้างความยั่งยืนในอนาคต และการสร้างความเข้มแข็งกับชุมชนเพื่อการร่วมมือกันในการทำงาน เป็นต้น

Speaker: **Mr. Edy Irwan Bin Zulkafli** (Deputy Director General of the National Library of Malaysia) **หัวข้อ: The SDGs Stories: Perspectives and Experiences from Libraries in Malaysia.**

หอสมุดแห่งชาติมาเลเซียมีบทบาทในการกระตุ้นผู้บริหารและบุคลากรของห้องสมุดในประเทศมาเลเซียให้มีความกระตือรือร้นเพื่อกำหนดนโยบายและกิจกรรมให้สามารถสนับสนุน SDGs ให้บรรลุเป้าหมาย โดยห้องสมุดต่างตระหนักถึงบทบาทของตนในการเป็น Hub ในการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learning) การกินดีอยู่ดี และการพัฒนาในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ห้องสมุดยังชวนสนับสนุนให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจขึ้นในสังคม ได้แก่ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนผ่านกิจกรรมการอ่าน การเรียนรู้ และการติดต่อสัมพันธ์กันทางสังคม รวมถึงบทบาทในการส่งเสริมด้านการศึกษา โดยการจัดให้มีการศึกษาอย่างไม่เป็นทางการ (Informal Education) ให้กับคนในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่หอสมุดแห่งชาติมาเลเซียใช้เพื่อส่งเสริมการบรรลุเป้าหมาย SDGs ได้แก่ การตระหนักถึงความสำคัญของ SDGs และให้การศึกษา การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การระบุความต้องการของชุมชนให้ชัดเจน การบูรณาการหลักการของ SDGs เข้ากับโครงการและแผนงานของห้องสมุด การให้การอบรมและสนับสนุนทรัพยากรในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ชุมชนเกิดการพัฒนา และการติดตามและการประเมินผลโครงการและแผนงานต่าง ๆ ของห้องสมุดอย่างใกล้ชิด

นอกจากนี้หอสมุดแห่งชาติยังมีการปรับแนวทางการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม SDGs ได้แก่ การดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาบริการของหอสมุดแห่งชาติและการเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุด การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม การสร้างชุมชนให้เข้มแข็งโดยการส่งเสริมให้คนในชุมชนอยู่ดีกินดี โดยหอสมุดแห่งชาติทำหน้าที่ในการรวมความเป็นหนึ่งเดียวของคนในชาติ ส่งเสริมให้เกิดความเคารพและความเข้าใจอันดีระหว่างคนในชาติที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและวัฒนธรรม

Speaker: **Kay Thi Aye, Ph.D.** (Director of National Library of Myanmar)

หัวข้อ: Programs and Activities of the National Library of Myanmar

หอสมุดแห่งชาติประเทศเมียนมา มี 2 แห่ง ได้แก่ National Library (Yangon) และ National Library (Naypyitaw) ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทั้งที่อยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และรูปแบบดิจิทัล และทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมและกลุ่มชาติพันธุ์ของชาวเมียนมา นอกจากนี้ในปี 2010 หอสมุดแห่งชาติเมียนมาได้สนับสนุนการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ โดยการจัดให้มีหลักสูตรการเรียนการสอน Library Management Course ขึ้นในหอสมุดแห่งชาติทั้ง 2 แห่ง โดยเป็นการเรียนการสอนในภาคทฤษฎี 1 ปีครึ่ง และภาคปฏิบัติ 6 เดือน และได้มีการ

พัฒนาการเรียนการสอนหลักสูตร Library Management (PGDLM) ในระดับบัณฑิตศึกษา โดย National University of Arts and Culture ประเทศเมียนมา ทำให้ปัจจุบันมีผู้สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ ในระดับบัณฑิตศึกษาแล้วประมาณ 300 คน

นอกจากนี้ห้องสมุดแห่งชาติเมียนมาทั้งสองแห่งได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ SDGs เช่น การจัดให้เด็ก เยาวชน นักเรียน และนักศึกษาเข้าเยี่ยมชมห้องสมุด การจัดนิทรรศการให้ความรู้ เนื้อหาโอกาสพิเศษต่าง ๆ กิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้เด็ก สามเณร และเด็กที่อยู่ห่างไกล โดยการเล่านิทาน และการประดิษฐ์ของเล่น และการเข้าร่วมโครงการ “ASEAN-ROK Children’s Reading Cultural Development project ในปี 2022-2024 จัดโดย National Library for Children & Young Adults (NLCY) ประเทศเกาหลีใต้ เพื่อรับการอบรมการส่งเสริมการอ่านในเด็กและเยาวชน เป็นต้น

Speaker: **Mr. Hamad Al Hamiri** (Director of Research and Knowledge Services Department, National Library and Archives of the United Arab Emirates)

หัวข้อ: Libraries and Sustainability in the United Arab Emirates: A Duality for Future Generations

ในระหว่างปี 2023 -2024 ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ได้ประกาศให้เป็นปีแห่งความยั่งยืน (Year of Sustainability) เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักรู้ การตระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ในฐานะผู้นำโลกในด้านการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

ในปี 2023 National Library and Archives ได้ทำการสำรวจห้องสมุดภายในประเทศ จำนวน 207 แห่ง ประกอบด้วย ห้องสมุดประชาชน 11 แห่ง ห้องสมุดเฉพาะ 20 แห่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัย 31 แห่ง และห้องสมุดโรงเรียน 145 แห่ง เกี่ยวกับความแผนการและนโยบายของห้องสมุดด้านความยั่งยืน และแผนการสำหรับอนาคตที่ยั่งยืน พบว่า ห้องสมุดส่วนมาก (44 เปอร์เซ็นต์) มีแผนการและนโยบายสำหรับความยั่งยืน ห้องสมุด 18 เปอร์เซ็นต์ มีแผนการสำหรับการสร้างอนาคตที่มีความยั่งยืน ห้องสมุด 18 เปอร์เซ็นต์ กำลังมีการเตรียมการเพื่อสร้างห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน ในขณะที่ห้องสมุดอีก 14 เปอร์เซ็นต์ ยังไม่มีแผนการหรือนโยบายเพื่อความยั่งยืน ในขณะที่เดียวกันจากการสำรวจความพยายามของห้องสมุดในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุ SDGs พบว่า ห้องสมุดในประเทศมีความพยายามในการอนุรักษ์น้ำ ใช้พลังงานมีประสิทธิภาพ ลดขยะและการทำรีไซเคิล โดยห้องสมุดมีแนวทางปฏิบัติที่ส่งเสริมการยั่งยืน คือ การจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ การสนับสนุนข้อมูลด้านความยั่งยืนให้แก่ผู้ใช้บริการ การให้ความปรึกษาด้านความยั่งยืน การเปลี่ยนห้องสมุดให้เป็น Green Library การจัดการอบรมให้แก่บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชน โดยแนวทางในการบริหารจัดการห้องสมุดในอนาคต คือ การจัดตั้งกลยุทธ์แห่งชาติเพื่อความยั่งยืนของห้องสมุด การส่งเสริมให้มีพัฒนาและการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ และการสร้างแผนการพัฒนาอย่างครอบคลุม 5-10 ปี

Speaker: **Mr. Ajay Pratap Singh** (Director General of the National Library)

หัวข้อ: National Library of India

หอสมุดแห่งชาติอินเดียนีทำหน้าที่เป็นคลังสิ่งพิมพ์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ สังกัดกระทรวงวัฒนธรรม มี 60 กลุ่ม ประกอบด้วย 27 กลุ่มงานด้านบรรณารักษ์ทั่วไป, 23 กลุ่มงานด้านภาษาท้องถิ่นในประเทศอินเดียนี, 5 กลุ่มงานด้านภาษาต่างประเทศ และ 5 กลุ่มงานด้านการบริหารจัดการ ปัจจุบันมีทรัพยากรสารสนเทศรวมประมาณ 4 ล้าน รายการ และมีทรัพยากรสารสนเทศประเภทออนไลน์ 1 ล้าน รายการ หน้าที่หลักของหอสมุดแห่งชาติ คือ 1) ทำหน้าที่เป็นคลังสิ่งพิมพ์ที่รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่พิมพ์ขึ้นในประเทศในภาษาต่าง ๆ 22 ภาษา 2) การให้บริการทรัพยากรสารสนเทศแก่ประชาชน 3) การซ่อมและอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นมรดกทางภูมิปัญญาของชาติ 4) การร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศในการพัฒนางานของหอสมุดแห่งชาติให้สามารถบริการชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Speaker: **Professor E. Aminudin Aziz** (Acting Director of the National Library of Indonesia)

หัวข้อ: **Extending Library's Roles for Community Empowerment: Indonesia Experience**

การเปลี่ยนรูปแบบห้องสมุดในประเทศอินโดนีเซีย (Transforming Libraries) เพื่อให้สอดคล้องกับ Global Trends ที่พยายามเปลี่ยนห้องสมุดให้เป็นสถานที่ที่กลุ่มคนหลากหลายในสังคมสามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดได้ รวมถึงการเปลี่ยนห้องสมุดให้เป็น Makerspace หรือ พื้นที่สำหรับการเรียนรู้สร้างสรรค์ เป็นสถานที่ที่ผู้คนในชุมชนสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการเรียนรู้ของคนที่สนใจเรื่องเดียวกัน โดยหอสมุดแห่งชาติอินโดนีเซียเผชิญความท้าทายต่าง ๆ คือ อุปสรรคทางด้านภูมิศาสตร์ ความเหลื่อมล้ำในด้านดิจิทัล ช่องว่างในความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ การรักษาสมาคมระหว่างหน้าที่ของวัฒนธรรมดั้งเดิมและบทบาทใหม่ของการปฏิสัมพันธ์ ความจำเป็นในการลงทุนในด้านเทคโนโลยี สาธารณูปโภค และการยกระดับความสามารถของบรรณารักษ์

นอกจากนี้ Global Trends ยังทำให้บุคลากรห้องสมุดเกิดการรับรู้ใหม่ คือ ห้องสมุดในฐานะตัวหลักในการผลักดันให้บรรลุเป้าหมาย SDGs ลดความเหลื่อมล้ำ และการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในสังคม การเปลี่ยนผ่านจากบทบาท Passive Knowledge Consumption เป็น Active Knowledge Creation ห้องสมุดในบทบาทในการสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งผ่านการทำหน้าที่เป็น Makerspace และการให้บริการที่ครอบคลุมทุกคนในสังคม และการให้คำนิยามห้องสมุดใหม่ในการเป็น Hub สำหรับการพัฒนาด้านสังคมและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ประเภทของกิจกรรมที่หอสมุดแห่งชาติอินโดนีเซีย ดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของ SDGs คือ

- การพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด
- การพัฒนาการให้บริการห้องสมุดผ่านการทำงานร่วมกันกับสมาชิกในชุมชน
- การแรงสนับสนุนในการจัดทำนโยบายและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อความยั่งยืน

ผ่านการสร้างกลยุทธ์ในการพัฒนาบริการทรัพยากรสารสนเทศ การมีส่วนร่วมของชุมชน การโน้มน้าวและอธิบายให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของ SDGs และการประชาสัมพันธ์ผ่านสิ่งพิมพ์

10. ข้อเสนอแนะ

1. ผู้จัดการประชุมควรมีการจัดทำเอกสารการนำเสนอของแต่ละประเทศให้กับผู้เข้าร่วมการประชุม เนื่องจากผู้นำเสนอบางประเทศไม่สามารถสื่อสารหรือนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษได้
2. ผู้จัดการประชุมควรจัดเจ้าหน้าที่คอยประสานและดูแลผู้เข้าร่วมการประชุมแต่ละประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การจองห้องพัก การเดินทาง เป็นต้น
3. การศึกษาดูงานควรมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการนำชมและสาธิตนวัตกรรมและเทคโนโลยี สำหรับห้องสมุดที่มีให้บริการให้เพียงพอกับกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุม
4. ควรเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ซักถาม ให้ข้อเสนอแนะหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

นางสาวลินดา พิษสี และนางสาวงามเพ็ญ ยาวงษ์

บรรณารักษ์ชำนาญการ

ผู้สรุปผลการเดินทางไปราชการ

.....