

รายงานการเดินทางไปราชการ ณ สาธารณรัฐฝรั่งเศส

๑. ชื่อโครงการ การสัมมนาว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลก (International Conference of the Memory of the World Programme) ภายใต้หัวข้อ “Memory of the World : At the Crossroads of the International Understanding and Cooperation” (ความทรงจำแห่งโลก : ทางแยกสำคัญของการสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างประเทศ) และการอภิปรายนโยบายระหว่างประเทศว่าด้วยแผนงานความทรงจำโลก ครั้งที่ ๔ (The 4th Edition of the MoW Global Policy Forum)
๒. วัตถุประสงค์ เพื่อเข้าร่วมการสัมมนาในฐานะคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลกของประเทศไทย (Thai National Committee on the Memory of the World Programme of UNESCO)
๓. กำหนดเวลา ระหว่างวันที่ ๒๘-๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗
๔. สถานที่ ห้องประชุม ๒ สำนักงานใหญ่องค์การยูเนสโก กรุงปารีส สาธารณรัฐฝรั่งเศส
๕. หน่วยผู้จัด สำนักงานใหญ่องค์การยูเนสโก
๖. กิจกรรม
 ๑. การสัมมนาว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลก ภายใต้หัวข้อ “Memory of the World : At the Crossroads of the International Understanding and Cooperation” (ความทรงจำแห่งโลก : ทางแยกสำคัญของการสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างประเทศ)
 ๒. การอภิปรายนโยบายระหว่างประเทศว่าด้วยแผนงานความทรงจำโลก ครั้งที่ ๔ (The 4th Edition of the MoW Global Policy Forum)
๗. ผู้เข้าร่วม
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากสถาบันความทรงจำในประเทศต่างๆ ที่คัดเลือกโดยสำนักงานเลขาธิการแผนงานมรดกความทรงจำแห่งโลก
 - ผู้แทนจากกระทรวงวัฒนธรรม ข้อมูลข่าวสาร/ กระทรวงศึกษาธิการ
 - ผู้แทนจากคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลกประเทศต่างๆ
 - ผู้แทนจากคณะกรรมการแห่งภูมิภาคว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลก
 - องค์กรปาฐกจากรัฐบาล นักวิชาการ ภาคอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสาร และประเทศสมาชิกองค์การยูเนสโก
 - ผู้แทนจากสมาคมองค์การระหว่างประเทศ/ NGOs

๘. สรุปสาระของกิจกรรม

การสัมมนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นภายใต้ประเด็นคำถาม มรดกด้านเอกสารจะทำหน้าที่เป็นทรัพย์สินของความรู้ในการสร้างความร่วมมือและความเข้าใจในสภาวะวิกฤตทั้งที่เกิดขึ้นในประเทศและระหว่างประเทศได้อย่างไร โดยการสัมมนานำเสนอประเด็นที่สำคัญ ได้แก่

- สสำรวจความรู้พื้นฐานของมรดกด้านเอกสารที่เป็นศูนย์รวมของความร่วมมือและความเข้าใจของรัฐสมาชิกกับสถาบันความทรงจำในประเทศต่างๆ

- นำเสนอความเชื่อมโยงเชิงประจักษ์ระหว่างมรดกด้านเอกสาร กับความร่วมมือและความเข้าใจในระดับระหว่างประเทศ และการแก้ไขวิกฤต

- เน้นกรณีศึกษามรดกทางเอกสารในระดับชาติ ระดับภูมิภาค ระดับนานาชาติ ที่สามารถนำไปใช้ในการส่งเสริมความร่วมมือและความเข้าใจในระดับต่างๆ

- ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการเตรียมรับมือกับความเสียหายของมรดกทางเอกสาร เป็นพื้นฐานในการส่งเสริมความร่วมมือระดับระหว่างประเทศและสถาบันด้านมรดกความทรงจำ

- ปรับปรุงแก้ไขข้อจำกัดและความเป็นไปได้ของความร่วมมือในระดับระหว่างประเทศเพื่อเตรียมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน

- วิเคราะห์นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่จะสามารถเพิ่มศักยภาพให้กับมรดกทางเอกสารอันจะนำไปสู่ความร่วมมือและความเข้าใจในระดับระหว่างประเทศ

- สสำรวจจำนวนสถาบันที่ทำงานด้านมรดกความทรงจำที่ดำเนินการอยู่ในประเทศรายได้ต่ำ ที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการสงวนรักษาการเข้าถึงมรดกทางเอกสาร อันเป็นการสร้างความเข้าใจให้ระดับนานาชาติตระหนักถึงความสำคัญของมรดกทางเอกสาร

- กำหนดบทบาทของสถาบันที่ทำงานด้านมรดกความทรงจำที่จะส่งเสริมและสงวนไว้ซึ่งความคิดเห็นของสตรีในเรื่องการบันทึกประวัติศาสตร์ รวมทั้งการเพิ่มโอกาสของนักการศึกษาในการใช้มรดกทางเอกสารเกี่ยวกับวิวัฒนาการบทบาทและความเสมอภาคทางเพศ

- ยกระดับนโยบายโดยให้ความสำคัญกับมรดกทางเอกสารอันเป็นเครื่องมือสำคัญในความร่วมมือและสร้างความเข้าใจในกลุ่มประเทศสมาชิกองค์การยูเนสโก

กิจกรรมที่จัดขึ้น ประกอบด้วย

๑. วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ การสัมมนาว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลก ภายใต้หัวข้อ

“Memory of the World : At the Crossroads of the International Understanding and Cooperation” (ความ

ทรงจำแห่งโลก : ทางแยกสำคัญของการสร้างความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างประเทศ) โดย นาย Tawfik Jelassi

Assistant Director-General for Communication and Information เป็นผู้กล่าวต้อนรับ จากนั้น ศาสตราจารย์

Sir Nasser David Khalili UNESCO Goodwill Ambassador for Intercultural Dialogue แห่ง มู ล นี อี Khalili

เป็นองค์ปาฐกพิเศษของการสัมมนา ซึ่งสาระสำคัญที่ทั้ง ๒ คนกล่าวถึงคือ ปัญหาของมรดกทางเอกสารในปัจจุบันที่กำลังเผชิญอยู่ ซึ่งมาจากภัยธรรมชาติและภัยจากมนุษย์ โดยเฉพาะการลักลอบเคลื่อนย้ายมรดกทางเอกสาร ข้อจำกัดของนโยบายรัฐบาลและข้อจำกัดของงบประมาณที่จัดสรรในการดำเนินงานเรื่องมรดกทางเอกสาร ปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้มรดกทางเอกสารได้รับการสงวนรักษาให้คงอยู่จำเป็นต้องอาศัยวิสัยทัศน์ของผู้นำ นโยบายของรัฐ ความร่วมมือในระดับชาติ ภูมิภาค และระหว่างประเทศ การใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสงวนรักษามรดกทางเอกสาร และการเข้าถึงมรดกทางเอกสาร นอกจากนี้ การสร้างจิตสำนึกให้กับชุมชนผู้เป็นเจ้าของมรดกทางเอกสารก็เป็นปัจจัยที่จำเป็นเช่นเดียวกัน จากนั้น ได้มีการอภิปราย ๔ หัวข้อ ประกอบด้วย

การอภิปรายหัวข้อที่ ๑ (Panel 1) ผลกระทบความเสียหายจากมนุษย์และภัยธรรมชาติต่อมรดกทางเอกสาร ผู้ดำเนินการอภิปราย Ms. Nora Hamadi ผู้ร่วมอภิปราย ประกอบด้วย

- Ms. Arda Scholte, Member of the Advisory Committee of Safe Havens, Chair of the ICA Expert Group against Theft, Trafficking and Tampering (EGATTT) กล่าวในประเด็นการสงวนรักษามรดกทางเอกสารในพื้นที่ความขัดแย้ง

- Mr. Peter Scholing, President, Regional Committee for Latin America and the Caribbean (MoWLAC) กล่าวในประเด็นการยกระดับการประสานความร่วมมือของการสงวนรักษาทางดิจิทัล และการเข้าถึงมรดกทางเอกสารในประเทศหมู่เกาะแคริบเบียนที่กำลังพัฒนา

- Mr. Papa Momar Diop, Chair, Africa Regional Committee of the Memory of the World Programme (ARCMow) กล่าวในประเด็น การเสริมสร้างความยืดหยุ่นของสถาบันที่ทำงานด้านความทรงจำในกลุ่มแอฟริกัน

- Mr. Stephane Ipert, Adjunct Professor, American University of Afghanistan กล่าวในประเด็น ความเสียหายสู่การลักลอบที่ผิดกฎหมาย: การป้องกันต้นฉบับในสถานะอันตรายในกลุ่มประเทศตะวันออกกลางและแอฟริกาเหนือ และภูมิภาคเอเชียกลาง

- Prof. Dr. Lothar Jordan, Chair Sub-Committee on Education and Research (SCFaR), International Advisory Committee- Memory of the World กล่าวในประเด็นความทรงจำของศูนย์ความรู้ระดับโลกและความเสี่ยงจากภัยพิบัติ

การอภิปรายหัวข้อที่ ๒ (Panel 2) บทบาทขององค์การระหว่างประเทศของรัฐบาลและที่มิใช่รัฐบาลในการส่งเสริมการใช้ประโยชน์มรดกทางเอกสารในการค้นคว้า การศึกษา และการเจรจาระหว่างวัฒนธรรม
ผู้ดำเนินการอภิปราย Ms. Nora Hamadi ผู้ร่วมอภิปราย ประกอบด้วย

- Ms. Brigitte Vezina, Director of Policy and Open Culture, Creative Commons กล่าวในประเด็น วัฒนธรรมการเปิดรับความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วม (Open Culture) และศักยภาพเพื่อการเจรจาระหว่างวัฒนธรรม

- Ms. Sharon Memis, Secretary General, International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) กล่าวในประเด็น การอำนวยความสะดวกการเจรจาระหว่างวัฒนธรรมข้ามผ่านพรมแดนสู่ข้อริเริ่มในการรวมระบบดิจิทัลเป็นหนึ่งเดียว

- Mr. Jens Boel, Member of the Executive Board, International Council on Archives (ICA) กล่าวในประเด็น นโยบายและแนวปฏิบัติที่มีอิทธิพลต่อการป้องกันและการส่งเสริมมรดกทางเอกสารเพื่อจุดมุ่งหมายในการศึกษาและการค้นคว้า

- Ms. Karen Chan, Chair, Coordinating Council of Audiovisual Archives Associations (CCAAA) กล่าวในประเด็นเรื่อง การขยายความเป็นหุ้นส่วนในการเก็บจดหมายเหตุในรูปแบบภาพและเสียงเพื่อการใช้ประโยชน์จากมรดกทางเอกสาร

- Mr. Andrew Payne, Head and Outreach, National Archives of the United Kingdom อภิปรายในประเด็น การใช้ข้อมูลจดหมายเหตุเพื่อลดความขัดแย้งในไอร์แลนด์เหนือ

- Mr. Yoon Myoung Cho, Secretary General, International Centre for Documentary-Heritage (ICDH) กล่าวในประเด็น การส่งเสริมความเข้าใจข้ามวัฒนธรรมผ่านกรอบการดำเนินงานบนพื้นฐานการรวมเป็นหนึ่งเดียว

การอภิปรายหัวข้อที่ ๓ (Panel 3) มรดกทางเอกสารเพื่อการเจรจาระหว่างวัฒนธรรม : ภาพสะท้อนจากภูมิภาคอาหรับและผลกระทบระดับโลก ผู้ดำเนินการอภิปราย Mr. Jan Bos ผู้ร่วมอภิปราย ประกอบด้วย

- Ms. Laila Nehme, Senior Archeologist/ Specialist in the Archaeology and Epigraphy of the Ancient Near East, Senior research fellow, CNRS, Corresponding fellow of the British Academy กล่าวในประเด็น วิวัฒนาการของภาษาอาราบิกและการตีความในเชิงร่วมสมัย และความสำคัญในระดับโลก

- Mr. Maxim Nasra, Head of Preservation and Conservation & IFLA PAC Regional Center, Qatar National Library กล่าวในประเด็น การลดช่องว่างและการสร้างความมั่นใจในข้อริเริ่มระดับภูมิภาคเรื่องความยั่งยืนในภูมิภาคอาหรับ

- Dr. Paul Christians, Senior Manager of Cultural Heritage Research, Royal Commission for AlUla กล่าวในประเด็น โอกาสของการเรียนและการสอนในเรื่องมรดกทางเอกสาร บทเรียนจาก AlUla - นวัตกรรมการศึกษาอนุรักษ์มรดกทางเอกสาร

- Dr. Nour Munawar, Researcher, University of Amsterdam (UvA) กล่าวในประเด็น บทบาทของชุมชนในการจำแนก การสงวนรักษา และการเข้าถึงใน ALUla

- Mr. Peter Herdrich, Co-founder of Antiquities Coalition กล่าวในประเด็นบทบาทของบุคคลที่ไม่ได้ทำงานด้านวัฒนธรรมโดยตรง เช่น สื่อโซเชียล ภาคประชาสังคม นักสะสมจดหมายเหตุเอกชน ที่มีบทบาทต่อมรดกทางเอกสารอาหรับ

การอภิปรายหัวข้อที่ ๔ (Panel 4) เวทีด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลจะเป็นปัจจัยที่มีบทบาทต่อการเจรจาระหว่างวัฒนธรรมหรือไม่ อย่างไร ผู้ดำเนินการอภิปราย Guiherme Canela Godoi และผู้ร่วมอภิปรายประกอบด้วย

- Mr. Chance Coughenour, Senior Program Manager, Google Arts & Culture กล่าวในประเด็น องค์การยูเนสโกกับ กูเกิล Arts & Culture: ตัวอย่างการประสานงานเพื่อสนับสนุนมรดกทางเอกสาร และการเจรจาระหว่างวัฒนธรรม

- Mr. Liam Wyatt, Technical Partnerships Manager, Wikimedia Foundation กล่าวในประเด็น เวทีดิจิทัล ปัจจัยการแก้ไขปัญหายั่งยืนในการสงวนรักษาการจัดเก็บข้อมูลความทรงจำ

- Mr. Waqas Ahmed, Executive Director, Khalili Foundation กล่าวในประเด็น การสร้างความเป็นหุ้นส่วนที่ยั่งยืนเพื่อยกระดับเวทีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเจรจาระหว่างวัฒนธรรม

- Mr. Awais Ahmed Malik, Citizen's Archive of Pakistan for cultural and historic preservation of South Asian history กล่าวในประเด็น แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อสงวนรักษาประวัติศาสตร์แห่งชาติทั้งในด้านความทรงจำ และการบอกเล่า

- Ms. Karin Astrom Iko, Director-General, National Archives of Sweden กล่าวในประเด็น การใช้ AI ในการเข้าถึงออนไลน์ในแบบสาธารณะ

การอภิปรายพิเศษ (Special Governmental Panel) : มรดกทางเอกสารสำหรับการเจรจาระหว่างวัฒนธรรม : มุ่งสู่การเชื่อมต่อนโยบาย ผู้ดำเนินการอภิปราย Mr. Fackson Banda และผู้ร่วมอภิปรายประกอบด้วย

- H.E. Mr. Ziad Makery, Minister of Information, Lebanon

- H.E. Mr. Patrick Muyaya Katembwe, Minister of Communication and Media, the Democratic Republic of Congo

- Ms. Laura Jazmin Coti Lux, Vice-Minister of Cultural and Natural Heritage, Guatemala

- Mr. Ignacio Barreto Esnal, Vice Minister of Identity and Cultural Diversity of the People's Ministry of Culture, and Focal Point for the Memory of the World Program, Venezuela

- Honourable Modestus Amutse, Deputy Minister of Information Communication Technology, Namibia

- Prof. Ana Ribeiro, Vice Minister of Education and Culture, Uruguay

- Ms. Aliya Mustafina, Director of the Archive of the President of the Republic of Kazakhstan

- Dr. Ali Razooqi Hussein, Deputy Chief of Staff, Prime Minister's Office Republic of Iraq

๒. วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ การอภิปรายนโยบายระหว่างประเทศว่าด้วยแผนงานความทรงจำโลก ครั้งที่ ๔ (The 4th Edition of the MoW Global Policy Forum) พิธีเปิดการประชุม ประกอบด้วย Mr. Takehiro Kano, Ambassador, Permanent Delegate of Japan to UNESCO และ Mr. Hideyuki Yamatani, Senior Vice President, National Archives of Japan องค์กรปาฐกถาพิเศษ ประกอบด้วย Ms. Aruna Francesca Maria Gujral, Director General, International Centre for the Study of the Preservation and Restoration of Cultural Property (ICCROM) และ Mr. Amit Sood, Director of Google Arts & Culture

การประชุมคณะที่ ๑ (Session 1) กรณีแนวปฏิบัติที่ดีในพื้นที่จริง Ms. Valeriane Guathier Lindell เป็นผู้ดำเนินการอภิปราย โดยกำหนดประเด็น ดังนี้

สถานะก่อนภัยพิบัติ (การเตรียมรับกรณีฉุกเฉิน) :

๑. สร้างชุมชนที่เตรียมรับการเปลี่ยนแปลง เพื่อร่วมกันสงวนรักษาประวัติศาสตร์และจดหมายเหตุแบบบอกเล่า โดย Mr. Robert Baron, President, ICH NGO Forum

สถานะอยู่ระหว่างประสบภัยพิบัติ (การตอบสนอง)

๒. ความพยายามที่จะรับมือกับสถานะปัจจุบันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย Ms. Ana Flavia Magalhaes Pinto, Director, National Archives of Brazil

๓. การจัดเก็บเอกสารและการเชื่อมโยงของมรดก โดย Ms. Gala-Alexa Amagat, Officer of the Archives in Emergencies Programme (ALIPH)

สถานะหลังภัยพิบัติ (การฟื้นฟู)

๔. การสงวนรักษาโดยใช้ระบบดิจิทัล เพื่อการฟื้นฟูที่มีประสิทธิภาพ โดย Ms. Reena Tiwari, Prof. at Curtin University, “Missions Connect” main project researcher”

๕. ความเป็นหนึ่งเดียวในความหลากหลายในกลุ่มประเทศชาติที่แตกต่าง โดย Mr. Hizir Sofyan, Director of Graduate School of Universities Syiah Kuala, Banda Aceh, Indonesia

การประชุมคณะที่ ๒ (Session 2) กลไกและวิธีการทำงานร่วมกัน Ms. Valeriane Guathier Lindell เป็นผู้ดำเนินการอภิปราย โดยกำหนดประเด็น ดังนี้

๑. การสร้างเครือข่ายตัดขวาง (Cross-Sectoral network) เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ ในภูมิภาคแคริบเบียน : กลไกการตอบสนองและบทเรียนที่ได้รับ โดย Ms. Rita Tjen Foooh, Co-chair Caribbean Heritage Emergency Network (CARBICA-CHEN)

๒. แผนการพัฒนาและจัดการภัยพิบัติ ที่มาจากความต้องการของภูมิภาค โดย Ms. Mary Grace Golfo-Barcelona, Assistant Professor from the University of the Philippines, School of Library and Information Science

๓. กลไกการทำงานร่วมกันระหว่างเครือข่ายเฉพาะกับผู้เชี่ยวชาญในภูมิภาคละตินอเมริกาและแคริบเบียน โดย Mr. Samuel Franco Arce, Cultural First Aider Director of Casa K'ojom, Cultural Rescue Center and Museum and member of the ICOM Committee on Disaster Resilient Museums Committee

๔. การก่อตั้งเครือข่ายผ่านคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลก : โอกาสในมุมมองการจัดการในพื้นที่จริง โดย Ms. Helena Asamoah-Hassan, Secretary General, ARCMoW and Chairperson of the Ghana Library Authority Board

๕. เสริมสร้างความร่วมมือผ่านคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลก : โอกาสในมุมมองการจัดการในพื้นที่จริง โดย Ms. Catherine Bloch, President of Mexican National Committee for UNESCO

การอภิปราย : ความท้าทายในพื้นที่ : การชี้แจงกับผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติอย่างไร Mr. Adama Pam, Chief Archivist, UNESCO Archives เป็นผู้ดำเนินการอภิปราย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจำแนกประเด็นหัวข้อ และสนับสนุนสถาบันด้านความทรงจำในการเพิ่มดำเนินการในการจัดการความเสี่ยงผ่านการอภิปราย โดยผู้ร่วมอภิปราย ประกอบด้วย

- Mr. Hamady Gaye, Member of the Internation Board of the Blue Shield

- Ms. Emilie Leumas, Chairperson of ICA Expert Group on Emergency Management and Disaster Preparedness

- Ms. Helen Vincent, President of the IFLA's Advisory Committee on Cultural Heritage. Head of Western Heritage Collections at the British Library, former board member

- Lou Burkart, Secretary General CCAA

- Ms. Romana Delaporte, Chief Officer for Documentary Heritage Collaboration Cultural Emergency Response

- Mr. Max Scriwanek, Co-chair of Caribbean Heritage Emergency Network

๙. ข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรม

การเข้าร่วมกิจกรรมทั้ง ๒ วันได้ข้อสรุปในประเด็นหลักๆ อันเป็นประโยชน์สำหรับการปรับใช้เพื่อการดำเนินงานของประเทศไทย โดยเฉพาะการดำเนินงานในฐานะคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยแผนงานความทรงจำแห่งโลกของประเทศไทย (Thai National Committee on the Memory of the World Programme of UNESCO) ทั้งในระดับการกำหนดนโยบาย และระดับการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับนโยบาย

ที่ประชุมให้ความสำคัญกับวิสัยทัศน์ และการกำหนดนโยบายของผู้บริหารประเทศ/ รัฐบาลทั้งประเทศที่พัฒนาแล้ว และประเทศที่กำลังพัฒนาหรือด้อยพัฒนา ซึ่งหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องมรดกความทรงจำต้องนำเสนอให้ผู้นำ/ รัฐบาลตระหนักในความสำคัญและประโยชน์ของงานด้านจดหมายเหตุ และมรดกทางเอกสารเพื่อจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานอย่างพอเพียงและเหมาะสม จากกรณีศึกษาของหลายประเทศ มรดกทางเอกสารไม่ได้ทำหน้าที่แค่เพียงบันทึกเหตุการณ์หรือเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ แต่ยังสามารถนำเสนอประสบการณ์และแนวทางปฏิบัติที่ดีมาสนับสนุนการทำงานอื่นๆ เช่น ภูมิปัญญาการคาดคะเนการเกิดสึนามิ แผ่นดินไหวของชุมชนที่พื้นที่ของอินโดนีเซีย หรือการใช้บันทึกเรื่องราวค้นหากลุ่มชนที่สูญหาย กรณีกลุ่มชาวอะบอริจินที่เป็นกลุ่มชาติพันธุ์ดั้งเดิมของประเทศออสเตรเลีย การแก้ปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่ต่างๆ อาทิ อิรัก

นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีโดยเฉพาะระบบดิจิทัล หรือการเข้าถึงเอกสารแบบออนไลน์ก็เป็นประเด็นที่ที่ประชุมให้ความสำคัญ ทั้งนี้ เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยจะส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงมรดกทางเอกสารได้อย่างเสรีมากขึ้น ขณะเดียวกัน ต้องมีการบริหารจัดการป้องกันการทำสำเนาเอกสารและการลักลอบเคลื่อนย้ายมรดกทางเอกสารที่ผิดกฎหมายอย่างเข้มงวด ตลอดจนการเข้าถึงที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับกลุ่มที่ใช้ประโยชน์จากเอกสารเหล่านั้น

ปัจจุบัน ประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถให้การสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร ความรู้ด้านเทคโนโลยี และส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการสงวนรักษา และการพัฒนามรดกทางเอกสารให้กับประเทศที่กำลังพัฒนาและยังขาดความรู้ความเข้าใจ และทักษะรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการสงวนรักษามรดกทางเอกสารได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ระดับการปฏิบัติ

ปัจจัยที่สำคัญสำหรับหน่วยงาน/ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านมรดกทางเอกสาร ประกอบด้วย

๑. การทำงานร่วมกัน (Collaboration) จากการอภิปรายในการประชุมฯ มีการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติทั้งในระดับภูมิภาค และอนุภูมิภาค ซึ่งนอกจากจะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และเทคนิคการได้มาซึ่ง

เอกสาร และวิธีการสงวนรักษามรดกทางเอกสารแล้ว ยังมีการกำหนดแนวทางร่วมกันสำหรับการดำเนินงานด้านมรดกทางเอกสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันในส่วนของอนุภูมิภาคด้วย เช่น กลุ่มประเทศ Vulnerability of region ที่มีแนวตั้งอยู่ในเขตที่เรียกว่า ring of fire ที่ต้องมีการระวังภัยธรรมชาติ เช่น การระเบิดของภูเขาไฟ การเกิดสึนามิ และการเกิดอุทกภัยก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินงานด้านมรดกทางเอกสาร

๒. การใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการรักษาเอกสาร ซึ่งปัจจุบันสามารถทำให้การสงวนรักษาเอกสารมีประสิทธิภาพขึ้นมาก ทั้งยังสามารถจัดเก็บเอกสารได้เป็นจำนวนมาก แต่ทั้งนี้ ยังต้องได้รับการสนับสนุนความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อและระบบต่างๆ จากผู้เชี่ยวชาญจากประเทศที่มีศักยภาพในระบบดังกล่าว

๓. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในเชิงวิชาการสำหรับการจัดเก็บมรดกทางเอกสาร รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญที่สามารถอ่าน ถอดความเอกสารดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ในการเรียนรู้ต่อไป

๔. การขยายเครือข่าย ซึ่งในปัจจุบันมีองค์กร สถาบันที่ไม่ใช่องค์กรของรัฐบาล และไม่ใช่องค์กรที่แสวงหากำไร ที่มีบุคลากรที่มีประสบการณ์และศักยภาพที่หลากหลายคอยให้ความช่วยเหลือการดำเนินงานด้านมรดกทางเอกสารให้กับประเทศที่กำลังพัฒนา หรือด้อยพัฒนา ซึ่งสามารถที่จะประสานและขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานด้านนี้ได้