

รายงานการเดินทางไปราชการ ณ เมืองเซี่ยงไฮ้ สาธารณรัฐประชาชนจีน

๑. ชื่อโครงการ

การศึกษาดูงานในต่างประเทศ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีโอกาสพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารและภาวะผู้นำ โดยการศึกษาดูงานในองค์กรที่มีชื่อเสียง ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

๓. กำหนดการ

ระยะเวลา ๖ วัน ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๗

- | | | |
|-------------------|---|--|
| ๒๒ ก.ย. ๖๗ | เวลา ๑๐.๔๕ น.
เวลา ๑๖.๐๐ น. | เดินทางออกจากสนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย
เดินทางถึงสนามบินนานาชาติเซี่ยงไฮ้ ผู้ตง สาธารณรัฐประชาชนจีน
โดยสายการบิน THAI AIRWAYS เที่ยวบินที่ TG664 |
| ๒๓ ก.ย. ๖๗ | เวลา ๐๖.๓๐ น.
เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.
เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๔๐ น.
เวลา ๑๘.๐๐ น. | รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
ศึกษาดูงาน ณ Shanghai Municipal Big Data Center
รับประทานอาหารกลางวัน
ศึกษาดูงาน ณ Challenge Field Trip
รับประทานอาหารเย็น |
| ๒๔ ก.ย. ๖๗ | เวลา ๐๖.๓๐ น.
เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.
เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
เวลา ๑๘.๓๐ น. | รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
เดินทางไปศึกษาดูงานเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงด้วยการนั่ง
รถไฟฟ้าความเร็วสูง จากเมือง เซี่ยงไฮ้ ไปยัง เมืองหางโจว
ศึกษาดูงานเกี่ยวกับ Alibaba Hall No.๙ ศูนย์กลาง
Cloud Computing ของ Alibaba
รับประทานอาหารกลางวัน
ศึกษาดูงาน Alibaba Cloud
รับประทานอาหารเย็น
เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงการนั่งรถไฟความเร็วสูง
จากเมืองหางโจว ไปเมืองเซี่ยงไฮ้ |
| ๒๕ ก.ย. ๖๗ | เวลา ๐๖.๓๐ น.
เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. | รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
ศึกษาดูงาน ณ Challenge Field Trip |

- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ศึกษาดูงาน Shanghai Civil Affairs Bureau
- เวลา ๑๘.๐๐ น. รับประทานอาหารเย็น
- ๒๖ ก.ย. ๖๗** เวลา ๐๖.๓๐ น. รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
- เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ศึกษาดูงาน Songjiang Economic and Technological Development Zone
- เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ศึกษาดูงานที่ Shanghai Songjiang Technology Exchange
- เวลา ๑๘.๓๐ น. รับประทานอาหารเย็น
- ๒๗ ก.ย. ๖๗** เวลา ๐๖.๓๐ น. รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก
- เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ศึกษาดูงาน Shanghai Urban Planning Exhibition Center
- เวลา ๑๒.๓๐ - ๑๓.๓๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๖.๔๐ น. ศึกษาดูงาน The Shanghai Environmental Energy Exchange
- เวลา ๒๓.๑๕ น. เดินทางออกจากสนามบินนานาชาติเซี่ยงไฮ้ ผู้โดยสาร
 สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยสายการบิน AIR CHINA
 เที่ยวบินที่ CA805
- ๒๘ ก.ย.๖๗** เวลา ๐๒.๒๕ น. เดินทางถึงออกจากสนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย

๔. สถานที่

๑. ณ Shanghai Municipal Big Data Center
๒. ณ Alibaba Hall No.๘ ศูนย์กลาง Cloud Computing ของ Alibaba และ Alibaba Cloud บริษัท
 ในเครือของกลุ่มบริษัทอาลีบาบา
๓. ณ Shanghai Civil Affairs Bureau
๔. ณ Songjiang Economic and Technological Development Zone
๕. ณ Shanghai Technology Exchange
๖. ณ Shanghai Urban Planning Exhibition Center
๗. ณ The Shanghai Environmental Energy Exchange

๕. หน่วยงานผู้จัด

สำนักงาน ก.พ.

๖. หน่วยงานสนับสนุน

-

๗. กิจกรรม

๒๓ ก.ย. ๖๗

- ศึกษาดูงาน ณ Shanghai Municipal Big Data Center เพื่อเรียนรู้การบริหารฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของภาครัฐเกี่ยวกับการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต และระบบการให้บริการของนครเซี่ยงไฮ้ จัดตั้งขึ้นโดยรัฐบาลจีนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมการบริหารข้อมูลขนาดใหญ่และการประมวลผลผ่านเครือข่าย Internet ในประเทศ โดยให้บริการข้อมูลที่หลากหลายแก่ธุรกิจและองค์กร ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล โดยศูนย์จัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้สำหรับข้อมูลจำนวนมาก รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลธุรกิจต่าง ๆ
- การเรียนรู้ด้วยตนเองจากการลงพื้นที่เก็บข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ประกอบการจัดทำรายงานการศึกษาดูงาน

๒๔ ก.ย. ๖๗

- ศึกษาดูงานเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงด้วยการนั่งรถไฟความเร็วสูง จากเมือง เซี่ยงไฮ้ ไปยัง เมืองหางโจว และศึกษาดูงานเกี่ยวกับ Alibaba Hall No.๙ ศูนย์กลาง Cloud Computing ของ Alibaba ตั้งอยู่ในเมืองหางโจว สาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นผู้ให้บริการชั้นนำด้านบริการและ Cloud computing (บริการให้เขาใช้ระบบคอมพิวเตอร์และทรัพยากรแบบครบวงจร)
- ศึกษาดูงาน Alibaba Cloud ที่ตั้งอยู่เมืองหางโจว มณฑลเจ้อเจียง สาธารณรัฐประชาชนจีน บริษัทนี้เป็นบริษัทในเครือของ Alibaba Cloud ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทไอทีอเมริกันและเทคโนโลยีที่ใหญ่ที่สุดในโลก และเติบโตขึ้นมาเป็นหนึ่งในผู้นำให้บริการระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ชั้นนำของโลก

๒๕ ก.ย. ๖๗

- Challenge Field Trip การเรียนรู้ด้วยตนเองจากการลงพื้นที่เก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ประกอบการจัดทำรายงานการศึกษาดูงาน
- ศึกษาดูงาน Shanghai Civil Affairs Bureau หน่วยงานด้านการบริหารจัดการเมืองเซี่ยงไฮ้ เพื่อทำความเข้าใจวิธีที่เมืองเซี่ยงไฮ้กำกับดูแลภาพรวมของประชากร การจัดการสังคมผู้สูงอายุสร้างผลิตภัณฑ์และผู้สูงอายุอัจฉริยะ รูปแบบและโมเดลใหม่ ๆ ส่งเสริมการบูรณาการและการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อัจฉริยะในการดูแลผู้สูงอายุ

๒๖ ก.ย. ๖๗

- ศึกษาดูงาน Songjiang Economic and Technological Development Zone เขตชงเจียง ปัจจุบันเป็นเขตอุตสาหกรรมสิ่งทอ เคมีภัณฑ์ เครื่องใช้ไฟฟ้า
- ศึกษาดูงานที่ Songjiang Technological Exchange สถาบันด้านการบริหารสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในระดับชาติ ที่ให้การสนับสนุนในการพัฒนานวัตกรรมตลอดจนเทคโนโลยีของภาคส่วนต่าง ๆ ของจีน

๒๗ ก.ย. ๖๗

- ศึกษาดูงาน Shanghai Urban Planning Exhibition Center การวางผังเมืองแห่งอนาคตของเชียงใหม่ เพื่อเรียนรู้รูปแบบการวางผังเมืองแห่งอนาคต ซึ่งสนับสนุนการบริหารจัดการเมืองด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับแผน Shanghai Global Excellence ๒๐๓๕
- ศึกษาดูงาน Shanghai Environmental Energy Exchange แพลตฟอร์มการซื้อขายพลังงานสิ่งแวดล้อมระดับชาติแห่งแรกที่ได้รับการอนุมัติจากรัฐบาลประชาชนเทศบาลนครเชียงใหม่ด้านการอนุรักษ์พลังงาน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและสิ่งแวดล้อม ธุรกิจครอบคลุมถึงการซื้อขายสิทธิในการปล่อยก๊าซคาร์บอน การค้าการลดปล่อยก๊าซคาร์บอน

๘. คณะผู้แทนไทย

นางสาวสุกัญญา เบนนิติ ผู้อำนวยการสำนักศิลปากรที่ ๓ พระนครศรีอยุธยา

๙. สรุปสาระของกิจกรรม

๙.๑ Shanghai Municipal Big Data Center

Shanghai Municipal Big Data Center ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี ๒๕๕๙ เป็นองค์กรไม่แสวงหากำไรภายใต้การกำกับดูแลร่วมกันของคณะกรรมการเศรษฐกิจสารสนเทศและวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งมีแหล่งข้อมูลผู้ให้บริการและ Big Data ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันในฐานะสมาชิก ด้วยการปรับใช้กลยุทธ์การพัฒนา Big Data ในเชียงใหม่อย่างต่อเนื่อง SHBDA มีสมาชิกสถาบันมากกว่า ๗๐๐ราย ภายในปี ๒๕๖๓ ครอบคลุมห่วงโซ่อุตสาหกรรม Big Data ทั้งหมด เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ “การบูรณาการนวัตกรรม การผลิตและบริการ” SHBDA ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้บริการด้านการสื่อสาร ความร่วมมือหน่วยความคิดและเงินทุนสำหรับอุตสาหกรรมข้อมูลขนาดใหญ่ นอกจากนี้ SHBDA ยังผสมผสานอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา การวิจัย และสถาบันแอปพลิเคชันเพื่อสร้างระบบนิเวศที่ดีของอุตสาหกรรมข้อมูลขนาดใหญ่ปรับปรุงนวัตกรรมข้อมูลขนาดใหญ่ ส่งเสริมการประยุกต์ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ พัฒนาอุตสาหกรรมข้อมูลขนาดใหญ่ และรองรับกลยุทธ์นวัตกรรมระดับชาติและระดับท้องถิ่น

จากการศึกษาดูงานสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

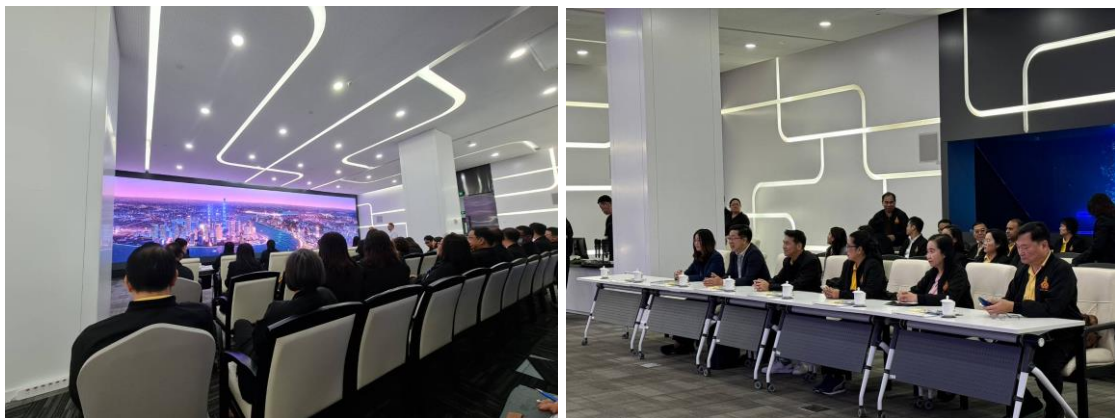
(๑) เมืองเชียงใหม่มีระบบบริหารจัดการเมืองแบบศูนย์รวม โดยการสร้างโครงข่ายเพื่อใช้บริหารเมืองเชียงใหม่แบบอัจฉริยะ จำนวน ๒ โครงข่าย คือ โครงข่ายสำหรับให้บริการประชาชน และโครงข่ายสำหรับใช้บริหารจัดการเมือง ซึ่งปัจจุบันมี ๗๕ หน่วยงานอยู่ภายใต้โครงข่ายนี้

(๒) โครงข่ายสำหรับบริการให้บริการประชาชน มีหลักการคือ ผู้ใช้งานมีความสะดวกและเป็นการรวมศูนย์การบริการของภาครัฐตั้งแต่แรกเกิดจนถึงเสียชีวิต เช่น แจ้งเกิด เข้าเรียน ทำบัตรประชาชน บริการสังคม ภาษี เกษียณอายุ ซึ่งโครงข่ายนี้เป็นเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของภาครัฐ ประกอบด้วย ๔๘ แผนก มีการใช้บริการทั้งสิ้น ๑๑.๘๘ ล้านธุรกรรม โดยในการดำเนินการได้ใช้ Big Data AI ในการดำเนินการ

โดยที่ประชาชนจะมี QR Code ประจำตัวเป็น Citizen Card Electronic ของบุคคลหรือนิติบุคคล และสามารถทำธุรกรรมข้ามเขตเมืองได้ เนื่องจากมีการแชร์ข้อมูลระหว่างเมือง (ประมาณ ๕๖ เมือง)

(๓) โครงข่ายสำหรับการบริหารจัดการเมือง มีหลักการคือใช้สำหรับ Monitor และบริหาร รวมทั้งใช้เพื่อสังเกตการณ์และควบคุมเพื่อป้องกันเหตุการณ์ต่างๆ ซึ่งโครงข่ายนี้สามารถคาดการณ์แนวโน้มโดยใช้คนและข้อมูลในระบบเพื่อการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ และใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ล่วงหน้าซึ่งโครงข่ายนี้แบ่งเป็นระดับเมือง ระดับเขต และระดับถนน และมีการเชื่อมโยงและรับคำสั่งในแต่ละระดับ

(๔) การบริหารจัดการฐานข้อมูลในระบบ จะมีการส่งข้อมูลเข้า Cloud Server โดยยังคงเป็นการดึงและโอนถ่ายข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานยังคงใช้ระบบของตนเอง (อนาคตจะมีการพัฒนาให้ทุกหน่วยงานใช้ระบบเดียวกัน) และใช้ Block Chain ในการบริหารจัดการเพื่อแบ่งกลุ่มและหมวดหมู่ และให้ API เพื่อสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และมีการกำหนดมาตรฐานข้อมูลเป็นแบบเดียวกัน โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ตั้งมาตรฐานข้อมูล ในส่วนของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการควบคุมและมีการมอบหมายบุคคลากรในการเข้าถึงข้อมูล มี Third-Party ในการตรวจสอบ และมีการแจ้งเตือน Secure Online แบบ Real Time สำหรับการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลนั้นจะดำเนินการประมวลผลแยกเป็นหมวดหมู่ โดยปัจจุบันมีหน่วยงานรับ ๒๒ หน่วยงานนำข้อมูลนี้ไปใช้ ซึ่งเป็นกรณีการแชร์ข้อมูลระหว่างรัฐต่อรัฐเท่านั้น และมีการกำหนดรายการ White List และเงื่อนไขในการรับผิดชอบข้อมูล โดยข้อมูลที่ไม่สามารถเปิดเผยได้คือข้อมูลทางการทหาร การป้องกันเมือง และความปลอดภัยทางชีวภาพ ปัจจุบันงบประมาณในการบริหารจัดการข้อมูลใช้ประมาณ ๑,๐๐๐ ล้านบาทต่อปี



ศึกษาดูงานที่ Shanghai Municipal Big Data Center

๙.๒ Alibaba Hall No.๙ และ ๑.๓ Alicloud ศูนย์กลาง Cloud Computing ของ Alibaba

จากการศึกษาดูงานสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(๑) Alibaba เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลายประเภทรวมกัน ทั้งอีคอมเมิร์ซค้าปลีก อินเทอร์เน็ต AI และเทคโนโลยีข้ามชาติของจีน ก่อตั้งในปี ๒๕๔๒ ซึ่งให้บริการขายแบบลูกค้าต่อลูกค้าธุรกิจ ต่อลูกค้า และธุรกิจต่อธุรกิจ ผ่าน Web Portal ตลอดจนบริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ Search Engine ซื้อสินค้า และบริการคอมพิวเตอร์แบบคลาวด์ บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินการธุรกิจหลากหลายประเภททั่วโลก ในหลายส่วนซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลกในบริษัทแห่งหนึ่ง ปัจจุบัน Alibaba เป็นผู้ค้าปลีก รายใหญ่ที่สุดและมีมูลค่ามากที่สุดในโลกตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๕๙ โดยมีกิจการในกว่า ๒๐๐ ประเทศ

(๒) คณะศึกษาดูงานได้เรียนรู้ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ Alibaba คือ เว็บไซต์อีคอมเมิร์ซของ Alibaba มีความหลากหลายของสินค้าที่มากกว่า ส่วนเว็บไซต์ของผู้บริโภคของอาลีบาบา คือ Taobao และ Tmall ไม่มีคลังสินค้าเป็นของตัวเอง ทำให้ประหยัดต้นทุนการเก็บสินค้า ซึ่งมีความแตกต่างจาก Amazon ทั้ง ๒ เว็บไซต์เป็น platform ให้ผู้ผลิตมาขายสินค้าตัวเอง มีรายได้จากค่าโฆษณาที่พ่อค้าต้องการวางสินค้าของตัวเองให้ Taobao ให้โดดเด่นกว่าคนอื่น หรือค่าโฆษณาที่ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกค้ากดเข้าไปดูข้อความโฆษณา ตีกว่าการโฆษณาแบบกว้างๆ นอกจากนี้ ปัจจัยแห่งความสำเร็จอีกประการหนึ่งคือ ระบบโลจิสติกส์ในการบรรจุและจัดส่งสินค้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและต้นทุนต่ำ นอกจากนี้ ปัจจัยสำคัญอีกประการคือ ระบบบริการด้านการเงิน สินทรัพย์ที่มีค่ามากที่สุดอย่างหนึ่งของ Alibaba คือเครื่องมือการชำระเงินออนไลน์ที่เรียกว่า Alipay ซึ่งทุกวันนี้ เป็นช่องทางหลักในการชำระเงินแบบออนไลน์ในจีน เนื่องจากคนจีนเชื่อมั่นในการชำระเงินผ่าน Alipay เพราะรู้ว่าบัญชีเงินในธนาคารจะถูกหักก็ต่อเมื่อตัวเองได้รับและพอใจในสินค้าแล้วเท่านั้น





ศึกษาดูงานศูนย์กลางที่ Cloud Computing ของ Alibaba

๙.๓ Shanghai Civil Affairs Bureau

เนื่องจากปัจจุบันสาธารณรัฐประชาชนจีนได้ก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ ซึ่งเดิมรัฐบาลกำหนดอายุเกษียณสำหรับผู้ชายไว้ที่อายุ ๖๐ ปี และผู้หญิง อายุ ๕๕ ปี หากเป็นข้าราชการระดับผู้อำนวยการสามารถเลือกเกษียณอายุที่ ๕๕ ปี หรือ ๖๐ ปีก็ได้ แต่ในช่วงเดือนกันยายน ๒๕๖๗ รัฐบาลได้ปรับเพิ่มอายุเกษียณของจีน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ และจะเป็นการปรับอายุขึ้นแบบค่อยเป็นค่อยไป ซึ่งจะใช้ถึงปี ๒๐๔๐ จึงจะมีผลบังคับใช้เต็มรูปแบบ โดยเป้าหมายของปี ๒๐๔๐ คือการปรับเพิ่มอายุเกษียณสำหรับผู้ชายจาก ๖๐ เป็น ๖๓ ปี สำหรับผู้หญิงที่ทำงานในโรงงานจาก ๕๐ เป็น ๕๕ ปี และสำหรับผู้หญิงที่ทำงานออฟฟิศจาก ๕๕ เป็น ๕๘ ปี เมืองเซี่ยงไฮ้เป็นเมืองแรกของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่เข้าสู่สังคมสูงอายุและมีอัตราผู้สูงอายุสูง เซี่ยงไฮ้จึงตั้งคณะกรรมการชุดพิเศษเพื่อดูแลผู้สูงอายุขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อดำเนินนโยบายและมาตรการต่าง ๆ เพื่อรับมือกับปัญหาการดูแลผู้สูงวัย สำหรับการศึกษาดูงานหน่วยงาน Shanghai Civil Affairs Bureau จึงเป็นเรื่องเกี่ยวกับมาตรการการดูแลผู้สูงอายุของเมืองเซี่ยงไฮ้ โดยสามารถสรุปการดูแลผู้สูงอายุของเมืองเซี่ยงไฮ้ ๕ ด้าน ดังนี้

๑. การดูแลผู้สูงอายุ โดยมีมาตรการรองรับการดูแลผู้สูงอายุและการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ อาทิ การมีหลักประกันให้ผู้สูงอายุ การสนับสนุนด้านการเงิน โดยมีการเพิ่มเบี้ยบำนาญ สำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุ ๖๕ ปีขึ้นไปจะได้รับเงินจากสนับสนุนจากกองทุนสมทบพิเศษ นอกเหนือจากการได้รับเบี้ยบำนาญ การเพิ่มการดูแลผู้สูงอายุในระยะยาว

๒. การให้ผู้สูงอายุได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี โดยในระดับเมือง (มหานคร) ผลักดันให้มีศูนย์พยาบาลผู้สูงอายุ สำหรับสถานพยาบาลระดับ ๒ ให้มีแผนกดูแลผู้สูงอายุ สำหรับระดับชุมชน ผลักดันให้สร้างศูนย์พักฟื้นของผู้สูงอายุ การมีบ้านพักหรือศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งการให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุในการดูแลสุขภาพผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น การผลักดันให้มีสถานออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุในระดับชุมชนนอกจากนี้ พยายามผลักดันให้โรงพยาบาลทุกแห่งมีแผนกดูแลผู้สูงอายุ

๓. การสร้างโอกาสให้ผู้สูงอายุได้รับการศึกษา โดยจัดให้มีศูนย์ให้ความรู้ มีมหาวิทยาลัยสำหรับผู้สูงอายุโดยสามารถเรียนออนไลน์ได้ กำหนดให้ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุมีมุมให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุ รัฐบาลกำหนดแนวคิด Internet Plus โดยมุ่งผลักดัน Mobile Internet, Cloud Computing, Big Data, Internet of Things กับหน่วยงานทุกภาคส่วน รวมทั้งผลักดัน Electronic Commerce, Industrial Internet และ Internet Finance ให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีโครงการเกี่ยวกับ Internet Plus ที่ใช้ในการบริหารจัดการพัฒนาการให้บริการประชาชนของภาครัฐทั้งในรูปแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ การมีแพลตฟอร์มเกี่ยวกับการเรียนของผู้สูงอายุเรียกว่า “Golden Colleague” ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้งานประมาณ ๑ ล้านคน

๔. การจัดกิจกรรมสันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ โดยการสร้างเครือข่ายด้านวัฒนธรรมให้แก่ผู้สูงอายุ การสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการ โดยผู้สูงอายุสามารถเข้าพิพิธภัณฑ์ หอสมุด และ หอศิลปะ (Art Gallery) โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับระดับชุมชน จัดให้มีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุที่มีมุมบันเทิง การจัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมเงินสำหรับผู้สูงอายุ

๕. การจัดกิจกรรมทางสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ โดยการจัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งกิจกรรมนี้ดำเนินการมาแล้ว ๒๑ ปี การจัดแคมเปญ “บัดดี้ผู้สูงอายุ” โดยให้ผู้สูงอายุที่อายุน้อยกว่าเป็นบัดดี้ดูแลผู้สูงอายุที่อายุมาก ดำเนินการมาแล้ว ๑๒ ปี การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุที่มีศักยภาพทำงานต่อและมีการให้คำปรึกษาแนะนำและพัฒนาวิชาชีพเพิ่มเติมให้กับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ ยังมีการดูแลผู้สูงอายุในด้านต่างๆ โดยให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย อาทิ การปรับสภาพที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิต ให้เงินสนับสนุนจำแนกตามรายได้ของผู้สูงอายุ โดยให้เงินสูงที่สุดคือ ๓๐,๐๐๐ หยวนต่อคนต่อเดือน โทรศัพท์สำหรับผู้สูงอายุ การใช้บริการทางการเงิน E-Banking สำหรับผู้สูงอายุ แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐที่ใช้งานง่ายและมีตัวอักษรขนาดใหญ่ สำหรับการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุ โดยการสร้างระบบบริการดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจรครอบคลุมทั้งด้านสุขภาพ การพยาบาล และการบริการสังคม ดังนี้

๑. นโยบาย ๙๐๗๓ โดยมีการแบ่งกลุ่มการให้บริการผู้สูงอายุเป็น ๓ กลุ่มประกอบด้วย (๑) ผู้สูงอายุร้อยละ ๙๐ สามารถใช้ชีวิตในบ้านปลายที่บ้านพักได้ (๒) ผู้สูงอายุร้อยละ ๗ ได้รับการบริการจากสถานพยาบาล/สถานบริการ และ (๓) ผู้สูงอายุร้อยละ ๓ ที่อยู่ในบ้านพักคนชรา ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่มีอายุมากหรือไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จะผลักดันให้บ้านพักคนชรามีเตียงสำหรับดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม รัฐบาลพยายามส่งเสริมการดูแลผู้สูงอายุให้สามารถใช้ชีวิตที่บ้านเป็นหลัก

๒. การสร้างชุมชน ๑๕ นาที โดยให้มีสถานบริการใกล้บ้านพักของผู้สูงอายุ และให้ถนนทุกสายมี Day care สำหรับผู้สูงอายุ และมีบริการให้เช่าอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ

๓. การให้บริการระดับชุมชน กำหนดให้มีสถานบริการขนาดเล็กที่ให้บริการ และการให้บริการระดับครอบครัว มีการให้บริการปรับสภาพบ้านให้เหมาะสมกับการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุ และการอบรมให้ความรู้คนในครอบครัวให้มีทักษะการดูแลผู้สูงอายุ รวมทั้งการให้บำบัดผู้สูงอายุ

๔. การสร้างสถานพยาบาลดูแลผู้สูงอายุอัจฉริยะ โดยผู้สูงอายุสามารถขอความช่วยเหลือฉุกเฉินกับสถานพยาบาลได้จากบ้านพัก การนำเทคโนโลยีมาช่วยหน่วยงานในการดูแลผู้สูงอายุ

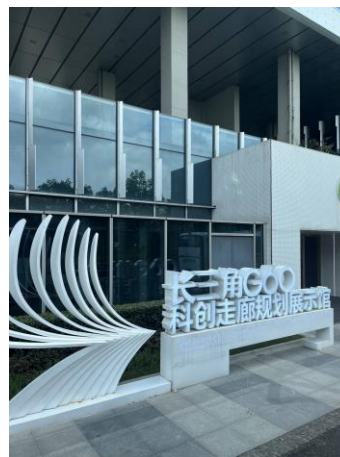
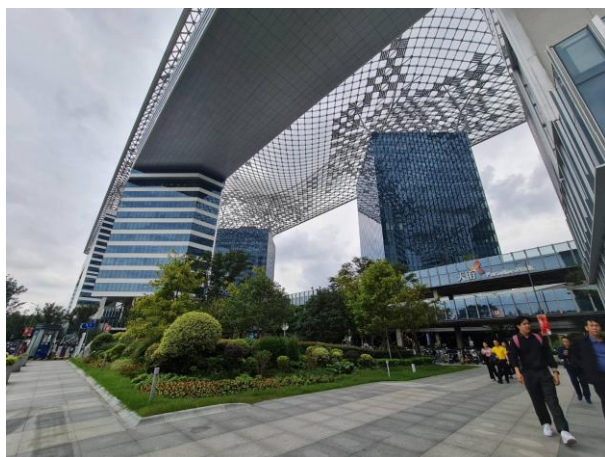


การศึกษาดูงานที่ Shanghai Civil Affairs Bureau

๙.๔ Songjiang Economic and Technological Development Zone

Songjiang economic and technology development zone หรือที่เรียกว่า River Delta G๖๐ S&T Innovation valley ได้นำเอาแนวคิดของซิลิคอนวัลเลย์มาพัฒนาเป็น concept ที่รัฐบาลจีนต้องการให้มีเขตพัฒนานวัตกรรมพิเศษเชื่อมต่อเมืองทั้งสิ้น ๙ เมือง ได้แก่ Hefei Xuancheng Suzhou Shanghai - Songjiang Jiaxing Jinhua Huzhou และ Wuhu ซึ่งเป็นแนวคิดที่เริ่มขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๗ ณ ขณะนั้น ทานประธานาธิบดีสีจิ้นผิงเป็นเลขาธิการพรรคคอมมิวนิสต์และได้เริ่มมีการพัฒนา G๖๐ Corridor ขึ้น โดยมุ่งหวังให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจาก Made in China เป็น Innovate by China

คณะผู้ศึกษาดูงานได้เยี่ยมชมบริษัท Hexagon ซึ่งเป็นผู้พัฒนานวัตกรรมในอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น อุตสาหกรรมการผลิตยานอวกาศและเครื่องบิน ที่สามารถใช้ Sensor ในการวัดขนาดชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งเล็กและใหญ่ อุตสาหกรรมการผลิตรถยนต์ อุตสาหกรรมทางการแพทย์ อุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนแผ่นชิพที่เปลี่ยนจาก Silicon base เป็น carbon base เป็นต้น ปัจจุบันได้มีการนำมาใช้ประโยชน์ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งจุดที่เยี่ยมชมนั้นเป็นโชว์รูมที่นำเอาความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรมในด้านต่างๆ มาใช้ในอุตสาหกรรมหลายประเภท



ศึกษาดูงานที่ Songjiang Economic and Technological Development Zone

๙.๕ Shanghai Technology Exchange ("STEX") ก่อตั้งขึ้นในปี ๑๙๙๓ เป็นตลาดเทคโนโลยีถาวรแห่งชาติแห่งแรกในจีน ก่อตั้งร่วมกันโดยกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของรัฐและรัฐบาลประชาชนเทศบาลนครเซี่ยงไฮ้ เป็นสถาบันชาติแห่งชาติสำหรับการถ่ายทอดเทคโนโลยี เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๐๒๐ Shanghai Technology Exchange เปิดตัวอย่างเป็นทางการเพื่อสร้างระบบการซื้อขาย จัดระเบียบความสำเร็จทางเทคโนโลยีและบริการการซื้อขายเทคโนโลยีตามกฎหมาย และให้บริการการชำระธุรกรรมแบบครบวงจรและบริการรับรองธุรกรรมเพื่อสร้างผลการทำงานร่วมกันของทรัพยากรนวัตกรรม และส่งเสริมการนำความสำเร็จทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปใช้ในอุตสาหกรรม

Shanghai Technology Exchange มีเป้าหมายที่จะสร้างแพลตฟอร์มการซื้อขายเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ที่มีความน่าเชื่อถือ ส่งเสริมการซื้อขายเทคโนโลยีในระดับใหญ่และมีประสิทธิภาพสูง กลายเป็นตลาดการซื้อขายเทคโนโลยีที่สำคัญและโดดเด่นของเครือข่ายการถ่ายโอนเทคโนโลยีระหว่างประเทศ ทำหน้าที่บูรณาการสามเหลี่ยมปากแม่น้ำแยงซีและกลยุทธ์การพัฒนาที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมระดับชาติ และมีส่วนสนับสนุนในการสร้างตลาดเทคโนโลยีที่ทันสมัยและส่งเสริมการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจที่มีคุณภาพสูงในยุคใหม่ โดยอิงจากลักษณะเฉพาะของการซื้อขายเทคโนโลยี Shanghai Technology Exchange ทำหน้าที่เป็นแพลตฟอร์มการซื้อขายหุ้นโดยมีการออกแบบระบบการซื้อขายเทคโนโลยีที่ไม่ได้มาตรฐานรวบรวมทรัพยากรเทคโนโลยี จัดระเบียบสถาบันบริการระดับมืออาชีพ เปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมอย่างสมบูรณ์ ทำหน้าที่ค้นพบมูลค่าตลาดของการแลกเปลี่ยน และให้บริการการชำระธุรกรรมและบริการรับรองธุรกรรมแบบครบวงจร โดยให้บริการแพ็คเกจต่างๆ เช่น การให้คำปรึกษาด้านธุรกรรม การจับคู่ผลลัพธ์ การจัดเรียงข้อมูล การจับคู่การลงทุนและการเงินสำหรับฝ่ายซื้อขายเทคโนโลยี การปลูกถ่ายทุนทางการเงิน การเชื่อมโยงคลัสเตอร์อุตสาหกรรม และการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อนำการถ่ายโอนและการเปลี่ยนแปลงความสำเร็จทางเทคโนโลยีระดับโลก



ศึกษาดูงานที่ Shanghai Technology Exchange ("STEX")

๙.๖ Shanghai Urban Planning Exhibition Center

ศูนย์แสดงนิทรรศการการวางผังเมืองเซี่ยงไฮ้ตั้งอยู่บน People's Square, Shanghai ติดกับอาคารรัฐบาลเทศบาลเมืองเซี่ยงไฮ้ ศูนย์ ฯ เป็นอาคาร ๖ ชั้นที่มีชั้นใต้ดิน ๒ ชั้น ซึ่งแสดงวางผังเมืองและการพัฒนาของเมืองเซี่ยงไฮ้ Highlight ของการจัดแสดง คือ แบบจำลองขนาดใหญ่ของเมืองเซี่ยงไฮ้ ซึ่งแสดงอาคารสำคัญที่มีอยู่และอาคารในอนาคตที่ได้รับการอนุมัติ รวมถึงการจัดแสดงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ของเมืองเซี่ยงไฮ้ และการพัฒนาตามแผนรวมถึงแบบจำลองขนาดเล็กในพื้นที่ที่สำคัญ โดยผู้เข้าชมสามารถดูแบบจำลองจากด้านข้างหรือขึ้นไปที่แกลเลอรีเพื่อดูจากด้านบน ผังเมืองเซี่ยงไฮ้เริ่มดำเนินการวางแผนไว้ตั้งแต่ปี ๒๕๔๓ และเสร็จในปี ๒๕๖๓ หรือภายในระยะเวลา ๒๐ ปี เป็นการวางผังโดยกำหนดการใช้ที่ดินในเขตต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด จุดเด่นของการวางผังเมืองของเซี่ยงไฮ้ คือ การวางแผนแบบมีจุดหมาย มีเป้าประสงค์ที่แน่ชัดว่าจะพัฒนาเมืองไปทางไหนอย่างไร ซึ่งก็สามารถแก้ไขได้เสมอเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้แต่แรก

นอกเหนือจากแบบจำลอง คณะศึกษาดูงานยังได้เข้าชมวิทัศน์ในโรงละครขนาดเล็กที่มีหน้าจอ ๓๖๐° ซึ่งสร้างความประทับใจ ด้วยวิทัศน์เป็นลักษณะสามมิติราวกับกำลังบินผ่านเมืองเซี่ยงไฮ้แห่งอนาคตและได้ชมสถานที่ที่โดดเด่นรวมถึงศาลา Shanghai Expo ๒๐๑๐ บางแห่งด้วย



ศึกษาดูงานที่ Shanghai Urban Planning Exhibition Center

๙.๗ Shanghai Environmental and Energy Exchange (SEEE)

Shanghai Environmental and Energy Exchange (SEEE) เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการผลักดันการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในเมืองเซี่ยงไฮ้และสาธารณรัฐประชาชนจีน ให้เป็นไปตามเป้าหมายของประเทศที่จะเป็นกลางทางคาร์บอนในปี ๒๐๖๐ การดำเนินงานของ SEEE ครอบคลุมถึงการเป็นตลาดเพื่อการค้าคาร์บอนภายในเมืองเซี่ยงไฮ้และสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อจูงใจให้ผู้ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนในขณะที่ผู้ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ก็มีทางเลือกในการชดเชยปริมาณการปล่อย ซึ่งในปัจจุบันมีราคาคาร์บอนเครดิตในช่วง ๔๑-๑๐๔ หยวนต่อตันคาร์บอนไดออกไซด์

ในสาธารณรัฐประชาชนจีนจำแนกผู้ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ถูกบังคับปริมาณการปล่อย (Allowance) ซึ่งภาครัฐจะกำหนดโควตาการปล่อย โดยให้สอดคล้องกับโควตาของประเทศ เช่น กลุ่มผู้ผลิตกระแสไฟฟ้า กลุ่มอุตสาหกรรมเหล็กและเคมี เป็นต้น ส่วนอีกกลุ่มเป็นลักษณะของภาคสมัครใจ ที่อาจได้รับประโยชน์จากมาตรการจูงใจต่างๆ ที่กำหนดขึ้น ซึ่ง SEEE มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการดำเนินงานของทั้งสองกลุ่มให้บรรลุเป้าหมาย โดยมีกลไกตลาดคาร์บอน เพื่อให้เกิดการซื้อขายการปล่อยสำหรับกลุ่มภาคบังคับในขณะที่สร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ลดการปล่อยโดยสมัครใจ และกลไกสนับสนุนทางการเงิน (Financing) ที่ช่วยส่งเสริมการลงทุนเพื่อการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยแนวคิดที่มองปริมาณคาร์บอนที่ลดลงได้ เป็นสินทรัพย์ที่สามารถนำไปประกอบการขอสินเชื่อเพื่อลงทุนให้เกิดการลดปริมาณการปล่อยลงได้ นอกจากนี้ SEEE ยังได้ส่งเสริมและจูงใจให้ประชาชนทุกคนได้มีส่วนร่วมในการลดการปล่อยโดยการติดตามพฤติกรรมของแต่ละบุคคลและคำนวณเป็นปริมาณคาร์บอนที่ลดลงได้ ซึ่งสามารถนำไปสู่การได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น ส่วนลดในการซื้อสินค้า หรือ บัตรสมนาคุณ เป็นต้น

จากการศึกษาดูงานการดำเนินงานของ SEEE ทำให้เห็นได้ว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนรวมทั้งเมืองเซี่ยงไฮ้ มีความตั้งใจและเป้าหมายที่ชัดเจน ในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จึงได้พัฒนาระบบกลไกต่างๆ ที่เป็นระบบ เพื่อสนับสนุนและจูงใจให้ทั้งผู้ประกอบการและประชาชนทุกคนได้มีส่วนร่วม ซึ่งเป็นแนวคิดที่น่าสนใจและอาจนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการดำเนินงานลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเทศไทยต่อไปได้





ศึกษาดูงานที่ Shanghai Environmental and Energy Exchange (SEEE)

๑๐. ข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรม

-

.....

(นางสาวสุกัญญา เบาเน็ด)

ผู้อำนวยการสำนักศิลปากรที่ ๓ พระนครศรีอยุธยา

ผู้สรุปผลการเดินทางไปราชการ