



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ
อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย (Phimai : Service Mind & Hospitality)

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุม อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย และทัศนศึกษาพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย



อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย
สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา
กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ
อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย (Phimai : Service Mind & Hospitality)

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุม อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย และทัศนศึกษาพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย

อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย
สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา
กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ
อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย (Phimai : Service Mind & Hospitality)

ที่มาของโครงการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา ได้รับอนุมัติและจัดสรรงบประมาณ ให้ดำเนินโครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย (Phimai : Service Mind & Hospitality) เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย ซึ่งปฏิบัติงานในแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวเกิดความรู้ มีความเข้าใจ ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของตนเองในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการที่สำคัญหน่วยงานหนึ่งของกรมศิลปากรและในระดับจังหวัดนครราชสีมา ตลอดจนเป็นการยกระดับมาตรฐานงานด้านบริการให้เป็นเลิศ เป็นที่ประทับใจแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวที่มาเข้าชมเข้าใช้บริการ

ผลการดำเนินงาน

อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย ได้จัดโครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ ในวันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ (เป็นเวลา ๑ วัน) โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมประกอบด้วย ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานสำนักงาน พนักงานนำชม พนักงานจำหน่ายบัตร พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานดูแลรักษาพื้นที่ จำนวนรวม ๔๐ คน และเจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิมายอีก ๒ คน

ลักษณะของกิจกรรม ในช่วงเช้า เป็นพิธีเปิด โดยนายสถาพร เทียงธรรม รองอธิบดีกรมศิลปากร เป็นประธาน นายภาณุวัฒน์ เอื้อสามาลย์ หัวหน้าอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย กล่าวรายงาน จากนั้นประธานได้บรรยายพิเศษเรื่อง “นโยบายและแนวทางสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ ในภารกิจของหน่วยงานในสังกัด สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา กรมศิลปากร” มีสาระสำคัญคือ บทบาทของกรมศิลปากรในฐานะแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งมีทั้งอุทยานประวัติศาสตร์ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ และโบราณสถานต่างๆ ที่ต้องมีการพัฒนาต้นตัว เพื่อรองรับกระแสการท่องเที่ยวในโลกปัจจุบันและสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ

จากนั้นเป็นการบรรยายเรื่อง จิตบริการกับการเป็นเจ้าบ้านที่ดี และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ งานบริการในอุทยานประวัติศาสตร์มรดกโลกสุโขทัย ซึ่งเป็นการนำประสบการณ์ตรง ความรู้สึก ในฐานะนักท่องเที่ยว เมื่อได้รับการบริการที่ดีก็ย่อมรู้สึกประทับใจ นำมาบอกต่อ อวยากกลับไปเยือนอีกครั้ง แต่ถ้าหากไม่ได้รับการบริการที่ดี ก็ย่อมรู้สึกผิดหวัง ไม่ประทับใจ ดังนั้นเจ้าหน้าที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมายทุกคน จึงมีความสำคัญมากที่จะช่วยกันสร้างความประทับใจ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน

กิจกรรม ในช่วงบ่าย ไปทัศนศึกษา ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่อุทยานฯ ได้เรียนรู้บทบาทหน้าที่ของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิมาย ในฐานะแหล่งเรียนรู้ควบคู่กัน อีกทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานระหว่างหน่วยงานด้วย

โครงการอบรมครั้งนี้ จึงเป็นโอกาสอันดี ที่เจ้าหน้าที่ของอุทยานฯพิมายทุกกลุ่มงาน ได้มาพบปะ หรือ พูดคุย และทบทวนบทบาทหน้าที่ของตนเอง ตระหนักถึงความสำคัญของจิตบริการ

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจากลักษณะการปฏิบัติงานของอุทยานประวัติศาสตร์พิมายเป็นการเปิดให้บริการทุกวัน ดังนั้นการจัดอบรมหรือประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคน จึงไม่อาจจัดให้มาพร้อมกันได้ เพราะในเวลาเดียวกันก็ต้องปฏิบัติงานให้บริการนักท่องเที่ยว เช่น การจำหน่ายบัตร การรักษาความปลอดภัย การนำชม เป็นต้น

- ควรจัดเป็นกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นการรับรู้ ให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญของตนเองและหน่วยงาน นำไปปฏิบัติใช้จนเป็นนิสัย และยกระดับมาตรฐานงานบริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ภาพการจัดกิจกรรม
 โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ
 อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย (Phimai : Service Mind & Hospitality)



การลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการ



พิธีเปิดโครงการ โดยนายสถาพร เทียงธรรม รองอธิบดีกรมศิลปากร เป็นประธาน
 นายภาณุวัฒน์ เอื้อสามาลย์ หัวหน้าอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย กล่าวรายงาน



รองอธิบดีกรมศิลปากร บรรยายพิเศษเรื่อง “นโยบายและแนวทางสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศฯ”



ประธานและผู้เข้าร่วมอบรมถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน



การบรรยายเรื่อง “จิตบริการกับการเป็นเจ้าบ้านที่ดี” โดย นายภาณุวัฒน์ เอื้อสามาลย์ หัวหน้าอุทยานฯพิมาย



การบรรยายเรื่อง “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ งานบริการในอุทยานประวัติศาสตร์ มรดกโลก สุโขทัย”
โดย นางสาวกัญญาวีร์ คุ่มเรือน และนางสาวนปภา อินทร์ภู



เดินทางไปที่ศนศึกษา ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย



ถ่ายภาพหมู่ร่วมกัน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย



บรรยายนำชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย โดย นางสาวอติทยา ธีระโชติ ภัณฑารักษ์ชำนาญการ



บรรยายนำชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย โดย นางชรินทร์น ปัตตาเทสัง เจ้าพนักงานพิพิธภัณฑ์ชำนาญงาน



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานบริการในอุทยานประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ



มอบของที่ระลึกและถ่ายภาพหมู่ร่วมกันภายหลังเสร็จสิ้นโครงการอบรม

รายละเอียดโครงการฯ

โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย (Phimai : Service Mind & Hospitality)

๑. หลักการและเหตุผล

ปราสาทพิมาย เป็นปราสาทหินในวัฒนธรรมเขมรโบราณ ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ตั้งอยู่ตำบลในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา สร้างขึ้นเนื่องในคติความเชื่อทางพระพุทธศาสนา ฝายมหายาน อายุประมาณพุทธศตวรรษที่ ๑๖ - ๑๗ หรือประมาณ ๙๐๐ - ๑,๐๐๐ ปีมาแล้ว กรมศิลปากรได้ดำเนินการประกาศขึ้นทะเบียนโบราณสถานในราชกิจจานุเบกษาเมื่อปี ๒๔๗๙ ต่อมาระหว่างปี ๒๕๐๗ - ๒๕๑๒ ได้ดำเนินการบูรณะปราสาทประธานด้วยเทคนิคอนัสติโลซิส จากนั้นในระหว่างปี ๒๕๒๔ - ๒๕๓๒ ได้ดำเนินการบูรณะโบราณสถานส่วนต่างๆ อาทิ พลับพลาเปลื้องเครื่อง สะพานนาคร โคปุระ กำแพงแก้ว ระเบียงคต ปรากฏพรหมทัต ปรากฏหินแดง บรรณาลัย และพัฒนาพื้นที่เพื่อจัดตั้งเป็นอุทยานประวัติศาสตร์ โดยสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเป็นองค์ประธานในพิธีเปิดอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๓๒

อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย มีภารกิจหน้าที่สำคัญในการดูแลบำรุงรักษาโบราณสถานเพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวด้านมรดกศิลปวัฒนธรรมของชาติ ในแต่ละปีจะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ ตลอดจนนักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ให้ความสนใจมาทัศนศึกษาและเที่ยวชมปีละไม่ต่ำกว่า ๓๐๐,๐๐๐ คน หรือเฉลี่ยวันละประมาณ ๕๐๐ - ๑,๐๐๐ คน นับเป็นแหล่งเรียนรู้ ที่มีผู้เข้าชม-เข้าใช้บริการมากเป็นอันดับ ๔ ของหน่วยงานในสังกัดกรมศิลปากร

อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของเจ้าหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนด้วยจิตบริการ (Service Mind) และการเป็นเจ้าบ้านที่ดี (Hospitality) จึงจัดโครงการอบรมพัฒนาบุคลากรสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความรู้ มีความเข้าใจ ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของตนเองในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการที่สำคัญ หน่วยงานหนึ่งของกรมศิลปากรและจังหวัดนครราชสีมา ตลอดจนแนวโน้ม กระแสสังคมที่มีการปรับตัว แข่งขัน เพื่อสร้างการยอมรับ ความพึงพอใจ และความมั่นใจในบริการ ในฐานะแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัดและของประเทศ อันเป็นการยกระดับมาตรฐานงานด้านบริการให้เป็นเลิศและเป็นที่ยอมรับใจตลอดไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ทักษะที่ดีในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการแก่ประชาชน
- ๒.๒ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ความจำเป็น และความสำคัญของการเป็นเจ้าบ้านที่ดี
- ๒.๓ เพื่อสร้างความรัก สามัคคี และภาคภูมิใจในหมู่เจ้าหน้าที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย
- ๒.๔ เพื่อสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑ จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้เกี่ยวกับจิตบริการ (Service Mind)
- ๓.๒ ทักษะศึกษาแหล่งเรียนรู้ที่เคียงคู่กันในพื้นที่คือ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพิมาย

๔. กลุ่มเป้าหมาย...

๔. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย จำนวน ๔๐ คน

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๕.๑ เขียนโครงการและขออนุมัติหลักการ
- ๕.๒ ประชุมวางแผน กำหนดรูปแบบการปฏิบัติงาน และมอบหมายภารกิจหน้าที่
- ๕.๓ ติดต่อประสานงาน จัดเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์เครื่องมือ
- ๕.๔ จัดอบรมตามกำหนดการ
- ๕.๕ สรุปผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

๖. วิธีการดำเนินงาน

ดำเนินการเอง โดยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ (จำนวน ๑ วัน)

๘. พื้นที่ดำเนินการ

- ๘.๑ ห้องประชุม อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย
- ๘.๒ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย

๙. งบประมาณ

งบดำเนินงาน อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒,๐๐๐.-บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)
มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าตอบแทนใช้สอย	จำนวนเงิน ๑๒,๐๐๐.- บาท
- ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารกลางวัน แก่ผู้เข้ารับการอบรม ๔๐ คน วิทยากร และเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๐ คน รวม ๕๐ คน ๆ ละ ๑๓๐.- บาท จำนวน ๑ มื้อ	เป็นเงิน ๖,๕๐๐.- บาท
- ค่าจ้างเหมาอาหารว่างและเครื่องดื่ม แก่ผู้เข้ารับการอบรม ๔๐ คน วิทยากร และเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๐ คน รวม ๕๐ คน ๆ ละ จำนวน ๒ มื้อ ๆ ละ ๓๕.- บาท	เป็นเงิน ๓,๕๐๐.- บาท
- ค่าของที่ระลึกวิทยากร จำนวน ๔ คน	เป็นเงิน ๒,๐๐๐.- บาท
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒,๐๐๐.- บาท
	(หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

หมายเหตุ ขออภัยทุกรายการ

๑๐. การติดตามและประเมินผล

๑๐.๑ เจ้าหน้าที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย มีความตระหนักรู้ ปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติตน ด้วยจิตบริการและการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

๑๐.๒ นักท่องเที่ยวประทับใจ ชื่นชม และมีความสุข ในบริการของเจ้าหน้าที่อุทยาน ประวัติศาสตร์พิมาย ที่สะท้อนในแบบแสดงความคิดเห็นและสื่อสังคมออนไลน์

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน

๑๑.๒ เจ้าหน้าที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย ปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมในการเป็นเจ้าบ้านที่ดี

๑๑.๓ เกิดความรัก สามัคคี และภาคภูมิใจในหมู่เจ้าหน้าที่อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

๑๑.๔ นักท่องเที่ยวมีความประทับใจและพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....

กำหนดการ

โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร สู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย (Phimai : Service Mind & Hospitality)

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุม อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
และทัศนศึกษาพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย

.....

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

- | | |
|------------------|---|
| ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. | ลงทะเบียน |
| ๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น. | พิธีเปิด โดย นายสถาพร เทียงธรรม รองอธิบดีกรมศิลปากร
ผู้กล่าวรายงาน นายภาณุวัฒน์ เอื้อสามาลย์ หัวหน้าอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย |
| ๐๙.๑๕ - ๐๙.๔๕ น. | การบรรยายพิเศษ เรื่อง “นโยบายและแนวทางสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ
ในภารกิจของหน่วยงานในสังกัด สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา กรมศิลปากร”
โดย นายสถาพร เทียงธรรม รองอธิบดีกรมศิลปากร |
| ๐๙.๔๕ - ๑๐.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. | การบรรยาย เรื่อง “จิตบริการ กับการเป็นเจ้าบ้านที่ดี”
โดย นายภาณุวัฒน์ เอื้อสามาลย์ หัวหน้าอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย |
| ๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | การบรรยาย เรื่อง “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ งานบริการในอุทยาน
ประวัติศาสตร์ มรดกโลก สุโขทัย”
โดย นางสาวกัญญาวีร์ คุ่มเรือน และนางสาวนปภา อินทร์ภู |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| ๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. | เดินทางไปที่พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย |
| ๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. | ฟังการบรรยายความรู้เกี่ยวกับ “พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย”
โดย ทีมงานเจ้าหน้าที่ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย |
| ๑๕.๐๐ - ๑๕.๑๕ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๕.๑๕ - ๑๕.๔๕ | กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “งานบริการในอุทยานประวัติศาสตร์และ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ” |
| ๑๕.๔๕ - ๑๖.๐๐ น. | อภิปราย ประเมินผล และสรุปผลโครงการ |
| ๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. | เดินทางกลับอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย |

หมายเหตุ - กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

คำกล่าวรายงานของ

นายภาณุวัฒน์ เอื้อสามาลัย หัวหน้าอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

พิธีเปิดโครงการอบรมพัฒนาบุคลากร สุ่มมาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

(Phimai : Service Mind & Hospitality)

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๙.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

.....

เรียน ท่านรองอธิบดีกรมศิลปากร ประธานในพิธี ท่านผู้อำนวยการสำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา

และแขกผู้มีเกียรติทุกท่าน

กระผม นายภาณุวัฒน์ เอื้อสามาลัย หัวหน้าอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย รู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่ท่านรองอธิบดีกรมศิลปากร ได้ให้เกียรติมาเป็นประธานในพิธีเปิด โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร สุ่มมาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ หรือ Phimai : Service Mind & Hospitality ในวันนี้

อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย เป็นหน่วยงานในสังกัด สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา กรมศิลปากร มีภารกิจหน้าที่ในการ ค้ำครอง ป้องกัน อนุรักษ์ บำรุงรักษา ฟื้นฟู ส่งเสริม สร้างสรรค์ ศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนา เผยแพร่ และรับผิดชอบพื้นที่โบราณสถานเมืองโบราณพิมาย ซึ่งมีปราสาทหินพิมายเป็นศูนย์กลางที่สำคัญ ตลอดจนองค์ประกอบของเมืองโบราณ ได้แก่ คูเมือง กำแพงเมือง ประตูเมือง ถนนโบราณ สระน้ำโบราณ บารายใหญ่ โบราณสถานเมรุพรหมทัต ภูฤกษ์ ทำนางสระผม ครอบคลุมพื้นที่ ๒,๖๕๘ ไร่ ๒๕ ตารางวา หรือ ประมาณ ๔.๒๕ ตารางกิโลเมตร ทับซ้อนกับชุมชนเมืองปัจจุบันในเขตเทศบาลตำบลพิมาย และองค์การบริหารส่วนตำบลนอกเมือง การบริหารจัดการพื้นที่จึงเป็นลักษณะการอนุรักษ์โบราณสถานควบคู่กับการบูรณาการประสานความสัมพันธ์กับชุมชนที่อยู่รายรอบ

นอกจากนี้ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย ยังเป็นเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวด้านมรดกศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญของชาติ ในแต่ละปีจะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ตลอดจนนักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ให้ความสนใจมาทัศนศึกษา เข้าชม ปีละไม่ต่ำกว่า ๓๐๐,๐๐๐ คน หรือเฉลี่ยวันละประมาณ ๕๐๐ - ๑,๐๐๐ คน นับเป็นแหล่งเรียนรู้ ที่มีผู้เข้าชม-เข้าใช้บริการมากเป็นอันดับ ๔ ของหน่วยงานในสังกัดกรมศิลปากร

อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย ได้ตระหนักถึงบทบาทความสำคัญของบุคลากรในหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนด้วยจิตบริการ (Service Mind) และการเป็นเจ้าบ้านที่ดี (Hospitality) จึงจัดโครงการอบรมครั้งนี้ขึ้น เพื่อให้บุคลากร เกิดความรู้ มีความเข้าใจ ตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของตนเองในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการที่สำคัญหน่วยงานหนึ่งของกรมศิลปากร ตลอดจนแนวโน้ม กระแสสังคมที่มีการปรับตัว แข่งขัน เพื่อสร้างการยอมรับ ความพึงพอใจ และความมั่นใจในบริการ ในฐานะแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญระดับประเทศ อันเป็นการยกระดับมาตรฐานงานด้านบริการให้เป็นเลิศและเป็นที่ยอมรับยิ่งๆ ขึ้นไป

โดยกำหนดจัดโครงการอบรม เป็นระยะเวลา ๑ วัน ในวันนี้ มีผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ ได้แก่ วิทยากรนำชม พนักงานจำหน่ายบัตร พนักงานรักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูล เจ้าหน้าที่สำนักงาน และเจ้าหน้าที่ภาคสนาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ คน ในภาคเช้า

จะเป็นการฟังบรรยาย...

จะเป็นการพึ่งบรรยายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจเกี่ยวกับ จิตบริการและการเป็นเจ้าของที่ดี ส่วนในภาคบ่ายจะเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย และทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานให้บริการในอุทยานประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ อันจะเป็นการกระชับความสัมพันธ์ของระหว่างบุคลากรของทั้ง ๒ หน่วยงานด้านมรดกศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญในเมืองพิมาย ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นไปด้วย

บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว กระผมขอเรียนเชิญท่านประธานกล่าวเปิด **โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร** **สู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ** และ ขอเรียนเชิญบรรยายพิเศษ เรื่อง **“นโยบายและแนวทางสู่มาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ ในภารกิจของหน่วยงานในสังกัด สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา กรมศิลปากร”** เป็นลำดับถัดไป ขอเรียนเชิญครับ

.....

คำกล่าวเปิดของ

นายสถาพร เทียงธรรม รองอธิบดีกรมศิลปากร

พิธีเปิดโครงการอบรมพัฒนาบุคลากร สุ่มมาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย

(Phimai : Service Mind & Hospitality)

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๙.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

.....

ผู้อำนวยการสำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา , หัวหน้าอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย , ผู้อำนวยการและหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/หน่วยงานในสังกัดสำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา , แขกผู้มีเกียรติ และ ผู้เข้าร่วมการอบรมทุกท่าน

กระผมรู้สึกยินดีและเป็นเกียรติอย่างยิ่ง ที่ได้มาเป็นประธานในพิธีเปิด โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร สุ่มมาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศ ซึ่งจัดขึ้นโดย อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา ในวันนี้

จากที่ได้รับฟังการกล่าวรายงานและวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ นับได้ว่าเป็นโครงการที่ดี โครงการหนึ่ง ที่จะพัฒนาส่งเสริมให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยเฉพาะอุทยานประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ซึ่งถือได้ว่าเป็นหน้าบ้าน เป็นบุคลากรส่วนหน้า ที่ต้องพบปะสื่อสารกับประชาชนนักท่องเที่ยว อยู่เป็นประจำอย่างใกล้ชิด ได้เกิดความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดี ในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการแก่ประชาชน ด้วยจิตบริการ (Service Mind) และการเป็นเจ้าบ้านที่ดี (Hospitality)

เรื่องของจิตบริการนี้ ถือว่ามีความสำคัญมากกับการทำงานของพวกเรา เพราะเราคือหน่วยงานให้บริการด้านมรดกศิลปวัฒนธรรมที่ต้องพบปะและสื่อสารกับประชาชนอยู่เป็นประจำทุกวัน เป็นการเอาใจเขามาใส่ใจเรา ผู้มาเที่ยวชมย่อมคาดหวังที่จะพบกับรอยยิ้ม การแนะนำ อำนวยความสะดวกด้วยมิตรไมตรี ในฐานะของการเป็นเจ้าภาพหรือการเป็นเจ้าบ้านที่ดีนั่นเอง

กระผมจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการอบรมฯ ในครั้งนี้ จะเป็นการนำ วิธีการ ขั้นตอน จากภาคทฤษฎี ไปสู่การปฏิบัติจริง ให้เกิดประโยชน์ เกิดประสิทธิผล เป็นที่ประจักษ์ ทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจ ชื่นชม มีความสุขใจ ในบริการของเจ้าหน้าที่ ที่อาจจะสะท้อนออกมา (feedback) ตามช่องทางต่าง ๆ เช่น การชื่นชมด้วยวาจา ใบแสดงความคิดเห็น หรือช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ อันเป็นการช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ประชาสัมพันธ์องค์กร กรมศิลปากร ให้เป็นที่แพร่หลาย ประทับใจ และเข้าถึงประชาชนได้มากยิ่งขึ้นไป

ท้ายนี้ กระผมขอขอบคุณ อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย สำนักศิลปากรที่ ๑๐ นครราชสีมา และหน่วยงานในสังกัดทุกแห่ง ขอชื่นชมและเป็นกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจทุก ๆ ท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว กระผมขอเปิด โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร สุ่มมาตรฐานงานบริการที่เป็นเลิศอุทยานประวัติศาสตร์พิมาย และขออำนวยพรให้การจัดกิจกรรมครั้งนี้ จงประสบผลสำเร็จ สมดังเจตนารมณ์ทุกประการ

.....