

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกรมศิลปากร : กรณีศึกษาตัวอย่างผู้ใช้บริการเยี่ยมชมหน่วยงาน
ให้บริการในสังกัดกรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความจริง

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๑ ปี ๑๑ - ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพปัจจุบัน นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ
 พนักงานหน่วยงานเอกชน อาชีพอิสระ (โปรดระบุ).....
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการในแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร
กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านทรัพยากรที่ให้บริการ (ยกเว้นการรับบริการที่โรงละครแห่งชาติไม่ต้องตอบข้อ ๑)					
๑.๑ การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรในการให้บริการ					
๑.๒ การเก็บ/รักษา/ดูแลสภาพของทรัพยากร					
๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ					
๒.๒ การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว					
๒.๓ มีระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
๒.๔ การนำเสนอข้อมูลมีความชัดเจน/การจัดแสดงมีความน่าสนใจ					
๓. ด้านบุคลากร					
๓.๑ บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี					
๓.๒ บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ					
๓.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี					
๓.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น					
๓.๕ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จำนวนที่นั่งมีเพียงพอ					
๔.๒ จำนวนที่จอดรถเพียงพอ					
๔.๓ การให้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ					
๔.๔ ห้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นครบถ้วน พร้อมใช้งาน					
๔.๕ ความปลอดภัยภายในแหล่งเรียนรู้					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔.๖ ความสะอาดภายใน/ภายนอกแหล่งเรียนรู้					
๕. ด้านการสื่อสารกับผู้รับบริการ					
๕.๑ เอกสาร แผ่นพับและป้ายแนะนำการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ					
๕.๒ การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการในแหล่งเรียนรู้/กิจกรรม/ทรัพยากรใหม่ๆ มีความทั่วถึง					

ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของกรมศิลปากร