



สัญญาให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ต

สัญญาเลขที่ 7/2565

สัญญานี้ทำขึ้น ณ กรมศิลปากร ตั้งอยู่เลขที่ 1 ถนนหน้าพระธาตุ แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 1 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ระหว่าง กรมศิลปากร โดย นายพนมบุตร จันทรโชติ รองอธิบดีกรมศิลปากร รักษาราชการแทนอธิบดีกรมศิลปากร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานแห่งใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย นางนงคันารถ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปราบกฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก.002389 ลงวันที่ 20 ตุลาคม 2564 (และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ 28 ตุลาคม 2564) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. นิยาม

“ค่าบริการ” หมายความว่า รวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการให้บริการ การติดตั้งระบบเครือข่าย พร้อมทั้งอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายข้อมูลให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“การให้บริการ” หมายความว่า การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการ และหน่วยงานภาครัฐหรือบุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลทั่วไปซึ่งใช้บริการเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการสามารถใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลและให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการช่วง โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน และรวมถึงการบำรุงรักษาด้วย

“ผู้ใช้บริการช่วง” หมายความว่า หน่วยงานภาครัฐ หรือบุคคลอื่นที่ใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการ

ข้อ 2. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบเครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสารความเร็วสูงพร้อมอุปกรณ์ ซึ่งมีอัตราความเร็ววงจรสื่อสารในการรับส่งข้อมูลตามที่กำหนดให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการช่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ ดังรายละเอียดการให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณและระบบอินเทอร์เน็ตปรากฏตามผนวก 1 แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “วงจรสื่อสาร”



ผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดทำวงจรสื่อสารและเชื่อมต่อวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการกับวงจรสื่อสารของผู้ใช้บริการ ณ สถานที่เชื่อมต่อวงจรสื่อสารปรากฏตามผนวก 1 และผนวก 2 แนบท้ายสัญญาโดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการเชื่อมต่อวงจรสื่อสารที่มีคุณภาพดี ทั้งนี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น

ผู้ให้บริการต้องใช้วงจรสื่อสารตามสัญญานี้ในกิจการของผู้ให้บริการ ภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้บริการตามสัญญานี้และต้องใช้วงจรสื่อสารในขอบข่ายที่ถูกต้องและไม่ขัดต่อกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่ง ซึ่งทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐระบุไว้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ข้อ 3. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

3.1 ผนวก 1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR) โครงการเช่าสัญญาณ
เครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมศิลปากร

จำนวน 14 หน้า

3.2 ผนวก 2 ใบเสนอราคาเช่าโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

จำนวน 2 หน้า

3.3 ผนวก 3 แคตตาล็อกและตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะ

จำนวน 178 หน้า

3.4 ผนวก 4 หนังสือรับรองการจดทะเบียน

จำนวน 11 หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเองให้ถือคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการเป็นที่ยุติและผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตาม

ข้อ 4. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการ 8 (แปด) เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอยุติการใช้บริการวงจรสื่อสารเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ทั้งนี้ระยะเวลาดังกล่าวมิให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาการใช้บริการตามสัญญานี้ และในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเริ่มใช้วงจรสื่อสารอีกครั้งหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

ผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าบริการในระหว่างการยุติการใช้บริการระบบวงจรสื่อสารชั่วคราวตามวรรคสอง และเมื่อผู้ให้บริการประสงค์จะเริ่มใช้ระบบวงจรสื่อสารต่อไป ผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าบริการติดตั้งระบบค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าบริการตามข้อ 6 จากผู้ให้บริการอีก

ข้อ 5. การส่งมอบและการตรวจรับ

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อระบบวงจรสื่อสารเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้บริการสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ รวมทั้งทดสอบประสิทธิภาพให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในผนวก 1 แนบท้ายสัญญานี้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องเริ่มทำการติดตั้งภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 และดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จและพร้อมที่จะใช้งานได้ และส่งมอบระบบวงจรสื่อสารให้แก่ผู้บริการภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2564



ในการตรวจรับระบบวงจรสื่อสารตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะทดสอบการให้บริการของระบบวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลา 7 (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการส่งมอบระบบวงจรสื่อสารที่เชื่อมต่อเสร็จเรียบร้อยและพร้อมให้บริการแก่ผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการสามารถให้บริการระบบแก่ผู้ให้บริการได้อย่างเป็นปกติตลอดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหลักฐานการตรวจรับไว้เป็นหนังสือ เพื่อผู้ให้บริการใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการ

ข้อ 6. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงคิดค่าบริการระบบวงจรสื่อสาร รวมทั้งการติดตั้งบำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบในอัตรารายเดือน โดยเดือนที่ 1 - 8 (เดือนตุลาคม 2564 - พฤษภาคม 2565) จะจ่ายค่าบริการเดือนละ 1,250,000.- บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) รวม 8 (แปด) เดือน เป็นเงินค่าบริการตามสัญญาทั้งสิ้น 10,000,000.- บาท (สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอากรอื่น ๆ ค่าแรงงาน ค่าเครื่องมือ อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานานาเหนือ ชื่อบัญชี บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่บัญชี 000 - 6 - 00450 - 4 ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

หากวงจรสื่อสารบางวงจรหรือทั้งหมดตามสัญญานี้มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาอย่างมีประสิทธิภาพตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านวงจรสื่อสารที่ขัดข้องนั้น นอกเหนือจากการปรับตามข้อ 8

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ข้อ 7. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้อง

7.1 ใช้เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ซึ่งมีคุณภาพดีสำหรับการติดตั้ง และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้แก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วงเพื่อให้ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วงสามารถให้บริการวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

7.2 ออกแบบสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์รวมทั้งระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ให้บริการและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการ

7.3 จัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของสถานที่ให้ทันต่อการติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการ



7.4 ใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียร ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ในการติดตั้งหรือเชื่อมต่อวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการตามสัญญาี้ตามหลักวิชาการที่เป็นมาตรฐานสากล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง

7.5 แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันทีผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสบปัญหาในการติดตั้งหรือเชื่อมต่อวงจรสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการช่วง และจะต้องจัดทำหนังสือยืนยันส่งให้ผู้ให้บริการ ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง เพื่อพิจารณาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

7.6 ไม่นำเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ให้บริการไปเชื่อมต่อกับบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับ อนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน

7.7 ไม่นำข้อมูลของผู้ให้บริการหรือของผู้ให้บริการช่วง หรือของบุคคลอื่นใดซึ่งติดต่อสื่อสาร กับผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการช่วงผ่านวงจรสื่อสาร ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ประโยชน์ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

7.8 ป้องกัน และไม่กระทำการ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดอันมีลักษณะเป็นการ บุกรุก (hack) เข้าไปในวงจรสื่อสาร หรือเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐของผู้ให้บริการ หรือเครือข่ายสารสนเทศ ของผู้ให้บริการช่วง

7.9 ปฏิบัติตามรายละเอียดและข้อกำหนดงาน (Terms of Reference) โครงการเช่าสัญญาณ เครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมศิลปากร ปี 2565 ปรากฏตามผนวก 1 แนบท้ายสัญญาี้

ข้อ 8. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

8.1 ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการ ติดตั้งและเชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้แก่ผู้ให้บริการ และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้าง ของผู้ให้บริการด้วย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดอันเกิดแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวงจรสื่อสารของ ผู้ให้บริการ แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใด ๆ นอกจากกรณีอันเกิดจากความผิดของ ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบซ่อมแซมเครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวงจรสื่อสารให้คืนดังเดิม หรือเปลี่ยนให้ใหม่ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเอง

8.2 ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้บริการอันเนื่องมาจากความชำรุด บกพร่องของระบบวงจรสื่อสาร และเครื่องมือหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารเกี่ยวกับความผิดพลาดหรือความ ล่าช้าของการรับหรือส่งข้อมูล การรับหรือส่งเพิ่มข้อมูลหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถึงปลายทางหรือส่งผิด สถานที่หรือคุณภาพในการรับหรือส่งข้อมูลไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญา



8.3 ผู้ให้บริการรับประกันว่าการขัดข้อง (Down time) ของแต่ละวงจรสื่อสารอันเนื่องมาจากความผิดของผู้ให้บริการจะไม่เกินไปกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสาร ผนวก 1 แนบท้ายสัญญา และในกรณีที่เกิดการขัดข้อง (Down time) เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารดังกล่าว

คู่สัญญาตกลงใช้อุปกรณ์ของผู้ให้บริการในการนับระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสาร (Down time) โดยผู้ให้บริการจะจัดทำรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารและมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบภายในวันที่ 7 (เจ็ด) ของทุกเดือน หากผู้ให้บริการมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องชี้แจงแสดงเหตุผลให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะพิจารณาค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการตามหลักการเหตุผลและความเป็นธรรม ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่มีข้อโต้แย้งหรือมีได้โต้แย้งรายงานแสดงระยะเวลาขัดข้องของวงจรสื่อสารที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้อถือว่าผู้ให้บริการยอมรับตามนั้นและผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปรับตามอัตราค่าปรับที่ระบุไว้ในผนวก 1 แนบท้ายสัญญา และจะต้องจัดทำใบลดหนี้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการ

8.4 ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารตลอดเวลา 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ตลอดอายุสัญญาโดยผู้ให้บริการสามารถแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ทั้งทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในผนวก 1 แนบท้ายสัญญา โดยผู้ให้บริการต้องตอบรับทราบกลับมายังผู้ให้บริการ ภายใน 2 (สอง) ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นฝ่ายทราบการขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารก่อนผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับแจ้งเป็น SMS ให้ผู้ให้บริการทราบภายในทันทีที่ทราบเหตุขัดข้อง เมื่อผู้ให้บริการได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องเริ่มตรวจสอบเหตุขัดข้องของวงจรสื่อสารภายใน 30 (สามสิบ) นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้อง รวมทั้งจะต้องแก้ไขให้วงจรสื่อสารสามารถใช้งานได้ตามปกติหรือจัดหาวงจรสื่อสารอื่นที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการมาทดแทน เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งหรือทราบเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับวงจรสื่อสารแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปรับตามอัตราค่าปรับที่ระบุไว้ในผนวก 1 แนบท้ายสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการแก้ไขให้วงจรสื่อสารสามารถใช้งานได้ตามปกติผู้ให้บริการต้องรายงานความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาให้ผู้ให้บริการทราบเป็นระยะๆ (ทุก 30 (สามสิบ) นาที) ทางโทรศัพท์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และเมื่อการตรวจสอบ และ/หรือดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใด ๆ แล้วเสร็จ ผู้ให้บริการต้องส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบว่าอุปกรณ์ใดที่ใช้ในการซ่อมแซม หรือทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดจะต้องเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 7 (เจ็ด) วัน โดยไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ

8.5 ในกรณีที่ผู้ให้บริการทราบกำหนดการขัดข้องของวงจรสื่อสารเป็นการล่วงหน้า หรือผู้ให้บริการจะปรับปรุงหรือบำรุงรักษาวงจรสื่อสาร เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้วงจรสื่อสารได้ตามปกติ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน และจะต้องดำเนินการให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานวงจรสื่อสารได้ตามปกติ หรือจัดหาวงจรสื่อสารอื่นที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการมาทดแทนโดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการประการใด และผู้ให้บริการได้รับความเสียหายผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ 9. การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

9.1 ผู้ให้บริการรับรองว่าวงจรสื่อสารที่ให้บริการตามสัญญาจะปลอดจากการรอนสิทธิใด ๆ จากบุคคลอื่น หากเกิดการรอนสิทธิในวงจรสื่อสารดังกล่าว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ปกป้องผู้ใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ หากจำเป็นต้องจัดทนายความเข้าต่อสู้คดี ผู้ให้บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น และในกรณีที่เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการรอนสิทธิ ผู้ให้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการทุกประการ

9.2 กรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับการเข้าวงจรสื่อสารของผู้ให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวยุติลงโดยเร็ว หากผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย ตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการด้วย

ข้อ 10. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันสัญญาเป็น.....

.....
เป็นจำนวน..... บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของเงินค่าบริการตามสัญญานี้ มามอบให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

ในกรณีที่หลักประกันดังกล่าวมีจำนวนลด ลงไม่ว่ากรณีใด ผู้ให้บริการจะต้องนำหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมมามอบให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อให้หลักประกันมีมูลค่าเต็มจำนวนตามวรรคหนึ่งตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญานี้ ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ใช้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้



ข้อ 11. กรณีที่สัญญาสิ้นสุดลง

11.1 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการตามข้อ 4 แล้ว ให้สัญญานี้สิ้นสุดลงทันที หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการระบบวงจรสื่อสารต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการดังกล่าว โดยผู้ให้บริการ จะไม่คิดค่าบริการติดตั้งวงจรสื่อสารสำหรับการให้บริการ

11.2 หากผู้ให้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด และผู้ใช้บริการได้มีหนังสือ บอกรู้แจ้งให้ผู้ให้บริการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาภายในกำหนดเวลา 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวัน ที่ผู้ให้บริการได้รับหนังสือบอกรู้แจ้งแล้ว แต่ผู้ให้บริการยังคงเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามข้อ 4 ได้

11.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการแสดงหรือรับรองข้อความหรือคุณสมบัติของวงจรสื่อสารอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนหรือขณะทำสัญญา เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการ ตกลงเข้าทำสัญญาใช้บริการวงจรสื่อสารด้วย หากผู้ใช้บริการตรวจสอบพบในระหว่างที่สัญญานี้มีผล ใช้บังคับอยู่ และผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการช่วงได้รับความเสียหาย ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญา และเรียกให้ผู้ให้บริการชดใช้ค่าปรับให้แก่ผู้ใช้บริการได้เป็นจำนวน 3 (สาม) เท่าของจำนวนเงินค่าบริการ ทั้งหมดตามที่ระบุในข้อ 6

11.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีล้มละลาย หรือเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการในคดี ล้มละลาย หรือศาลมีคำสั่งให้พิทักษ์ทรัพย์หรือให้เป็นบุคคลล้มละลายให้สัญญาให้บริการนี้สิ้นสุดลงในทันที

ข้อ 12. ผลภายหลังสัญญาสิ้นสุดลง

12.1 เมื่อสัญญาให้บริการสิ้นสุดลง ผู้ให้บริการจะต้องรื้อถอนอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสาร ของผู้ให้บริการออกจากทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ ภายใน 3 (สาม) วัน โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนด วันรื้อถอนอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ก่อนรื้อถอน และจะต้องทำการรื้อถอนรวมทั้งจัดการให้ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการกลับสู่สภาพเดิมภายใน ระยะเวลา 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันเริ่มต้นรื้อถอน

ผู้ให้บริการจะต้องรื้อถอนอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารตามวรรคหนึ่ง ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือทรัพย์สินอื่น ๆ ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลอื่น มิฉะนั้นหากการรื้อถอนนั้นทำให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือ ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการช่วง หรือบุคคลอื่นผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นทั้งหมด

หากผู้ให้บริการไม่รื้อถอนหรือรื้อถอนอุปกรณ์การเชื่อมต่อวงจรสื่อสารไม่เสร็จสิ้นภายใน ระยะเวลาที่กำหนดตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการรื้อถอนอุปกรณ์ดังกล่าวเอง หรือว่าจ้างผู้อื่น รื้อถอนอุปกรณ์ดังกล่าวได้ โดยผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนทั้งหมด และผู้ให้บริการ จะเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรสื่อสารที่ถูกรื้อถอนดังกล่าวไม่ได้



12.2 หากสัญญาให้บริการนี้สิ้นสุดลงก่อนครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการตามข้อ 4 คู่สัญญาตกลงให้ผู้ให้บริการจ่ายค่าบริการจนถึงวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงโดยคิดตามสัดส่วนของค่าบริการรายงวดตามสัญญาข้อ 6 ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง

ข้อ 13. ค่าปรับ

นอกเหนือจากค่าปรับที่กำหนดไว้ในข้อ 8 แล้ว หากผู้ให้บริการไม่สามารถจัดวงจรสื่อสารให้ผู้ให้บริการใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามสัญญาภายในกำหนดเวลาในข้อ 5 และผู้ให้บริการยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบตามสัญญานับถัดจากวันที่ผู้ให้บริการไม่สามารถจัดวงจรสื่อสารให้ผู้ให้บริการใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามกำหนดเวลาในสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโชชน์วงจรสื่อสารได้โดยครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาหรือจนถึงวันที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญาหรือนับแต่วันที่ผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งถึงวันที่ได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามสัญญาทุกประการหรือจนถึงวันที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี สำหรับเศษของวันให้คิดเป็นหนึ่งวัน

ข้อ 14. การรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือค่าปรับให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนด 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือบอกกล่าวจากผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักเงินค่าเสียหาย ค่าปรับ ดอกเบี้ย หรือเงินอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการออกจากเงินค่าบริการวงจรรวมที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ ผู้ให้บริการตามข้อ 6 และหรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาข้อ 10 ก็ได้

ข้อ 15. การบอกกล่าว

บรรดาค่าบอกกล่าวหรือการให้ความยินยอมหรือความเห็นชอบใด ๆ ตามสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือ และจะถือว่าได้ส่งให้แก่คู่สัญญาโดยชอบหากได้จัดส่งโดยทางหนึ่งทางใด ดังต่อไปนี้

- ส่งมอบโดยบุคคลแก่ผู้แทนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย
- ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน
- ทางโทรพิมพ์ หรือโทรสาร แล้วยืนยันเป็นหนังสือโดยเร็วไปยังชื่อและที่อยู่ของคู่สัญญา

ข้อ 16. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา

ถ้ามีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา ให้ทำเป็นหนังสือตามแบบและพิธีการเช่นเดียวกับการทำสัญญานี้



ข้อ 17. การขยายเวลา

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการ หรือพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุ หรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจาก วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลงเพื่อขอขยายเวลาออกไป

หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ละสิทธิ เรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารออกไป โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ ซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ให้บริการ ทราบดีอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การขยายกำหนดเวลาติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อวงจรสื่อสารตามวรรคหนึ่งให้อยู่ในดุลพินิจ ของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร


สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญา ต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

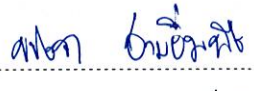
ลงชื่อ **พ.ท.ท.** ผู้ให้บริการ
(นายพนมบุตร จันทรโชติ)

รองอธิบดีกรมศิลปากร

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมศิลปากร

ลงชื่อ  ผู้ให้บริการ
(นางนงคัมภรดี ปาลดะวงศ์ ณ.อยุธยา)

ลงชื่อ  พยาน
(นายสามารถ จินสกุล)

ลงชื่อ  พยาน
(นางสาวชนิษฐา อ่วมอิมพีช)

